



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

JAARVERSLAG

ACTIVITEITEN 2025

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

Inhoudsopgave

1. Onderzoeks- en innovatieactiviteiten.....	4
1.1. Sectorstatistieken	4
1.2. Arbeidsmarktanalyse.....	4
1.3. Evaluatie van nascholing.....	6
1.4. BTW Tools.....	7
1.5. Digitalisering van de sector	7
1.5.1. Interesse in AI	7
1.5.2. Belangrijkste uitdagingen van de sector	8
2. Advies & Opleidingen	8
2.1. Sociale gids en juridische tools	8
2.2. Juridische opleidingen	9
2.3. Vakbekwaamheid	9
2.4. Vergroeningsgids	10
2.5. Juridisch en economisch advies	10
3. Netwerking en promotie van de sector	11

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

Introductie

Het Instituut voor de autoCar en de autoBus (ICB) is het onderzoeksorgaan dat zich richt op de sector van bus- en autocarbedrijven in België. Het is het resultaat van een samenwerking tussen de representatieve vakorganisaties, de werkgeversorganisatie FBAA en de bevoegde administraties van de federale en regionale overheden. Het ICB focust op onderzoek, advies, opleiding en netwerking.

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de belangrijkste activiteiten en projecten van het ICB in 2025.

Woord van de directeur

Beste lezers,

Het jaar 2025 werd gekenmerkt door belangrijke evoluties in het personenvervoer met autocars en bussen. Terwijl het aantal ondernemingen daalde van 451 in 2018 naar 369 eind 2024, is ons wagenpark versterkt en gemoderniseerd: er rijden nu 9531 voertuigen rond in 2025, waarvan 58,3 % voldoet aan de Euro 6-norm, 7,6 % elektrisch en 2,5 % hybride is. Deze vooruitgang weerspiegelt het groeiende engagement van de sector voor een duurzamere mobiliteit.

Economisch gezien blijven de rendabiliteit en de financiële gezondheid verbeteren. De mediane brutomarge steeg in 2024 met 12 %, terwijl het aandeel ondernemingen met een negatief eigen vermogen terugviel tot 5 %.

De arbeidsmarkt blijft dynamisch, met een stijging van 2,4 % van het aantal actieve chauffeurs en mecaniciens. De flexi-jobs, ingevoerd in 2024, bevestigen hun succes: 278 ondernemingen maakten er in 2025 gebruik van, goed voor 75 % van de sector. Dit systeem helpt het personeelstekort te verlichten, dat eind 2025 werd geraamd op 529 chauffeurs en 155 mecaniciens.

Dankzij de gezamenlijke inspanningen van ondernemingen, sociale partners en instellingen versterkt onze sector jaar na jaar zijn duurzaamheid, competitiviteit en aantrekkingskracht. De uitdagingen blijven bestaan, maar de evolutie is duidelijk positief.

Pieter Van Bastelaere

Directeur – Instituut voor de Autocar en de Autobus (ICB)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

1. Onderzoeks- en innovatieactiviteiten

1.1. Sectorstatistieken

In 2025 kende de sector van het privé personenvervoer een significante evolutie, gekenmerkt door veranderingen in het aantal ondernemingen, het wagenpark en een beter begrip van de markt dankzij diverse enquêtes en analyses. Het jaarlijkse ondernemingsonderzoek toonde een daling van het aantal ondernemingen in de sector, van 451 eind 2018 naar 369 in december 2024, wat een afname van 18% betekent. Ondanks deze reductie in het aantal ondernemingen groeide het aantal voertuigen, van 8.643 in 2019 naar 9.531 in 2025, een stijging van 10% over deze periode. De ecologische prestaties van de voertuigen zijn aanzienlijk verbeterd. Het aandeel voertuigen conform de Euro 6-norm steeg van 41% naar 58,3%, terwijl de minder strenge normen (Euro 5, 4, 3, enz.) afnamen. Elektrische voertuigen kenden een sterke toename, van 0,03% naar 7,56%, en hybrides van 0,96% naar 2,49%. Deze cijfers getuigen van een geleidelijke vernieuwing van de vloot naar milieuvriendelijkere voertuigen. De significante stijging van Euro 6-conforme voertuigen wijst op een groeiende betrokkenheid bij duurzamere transportpraktijken. Bovendien bereiken de actieve vervoerders voor De Lijn bijna 30% elektrische voertuigen in 2025, wat de versnelling van de energietransitie in dit specifieke segment van de sector illustreert.

De financiële analyse van de sector toont een voortdurende verbetering van de rendabiliteits-, solvabiliteits- en liquiditeitsindicatoren. In 2023 was de mediane brutomarge met 24,1% gestegen ten opzichte van 2022, terwijl de mediane winst een opmerkelijke stijging van 172,6% liet optekenen. In 2024 blijft de trend over het algemeen positief: de mediane brutomarge stijgt nog met 12,4% ten opzichte van 2023. De mediane winst na belastingen vertoont een lichte daling van 0,64%, maar blijft ruim boven het niveau van 2022, toen die met 261% was gestegen. Ook het aantal verlieslatende ondernemingen nam af: zij vertegenwoordigen nu 17% in 2024. De liquiditeitsindicatoren bevestigen deze financiële consolidatie. Het aandeel ondernemingen met een gunstige liquiditeitsratio steeg van 57% in 2021 en 64% in 2022 naar 66% in 2023, en vervolgens naar 69% in 2024. Ten slotte blijft de solvabiliteit van de sector versterken. De algemene mediane financiële onafhankelijkheidsgraad bereikte 44% in 2024, tegenover 38% in 2023 en 36% in 2022. Tegelijkertijd daalde het aandeel ondernemingen met negatief eigen vermogen naar 5% in 2024, na 7% in 2023 en 12% in 2022.

1.2. Arbeidsmarktanalyse

De arbeidsmarkt in personenvervoersector zette in 2025 kende in 2025 een voortdurende positieve dynamiek met een gestage groei. Het aantal actieve chauffeurs en mecaniciens steeg met 2,4% ten opzichte van 2024 en bereikte in 2025 14.500. Deze vooruitgang ging gepaard met

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

een toename van de werkgelegenheid, wat wijst op een versterkte vitaliteit van de sector. Gemiddeld bedraagt de werkloosheid nog slechts 3,72 dagen per chauffeur en per onderneming. Ondanks een lichte seizoensgebonden daling van het aantal chauffeurs in het derde kwartaal, blijft de algemene trend stijgend. Wat de leeftijdsverdeling betreft, vormen chauffeurs ouder dan 50 jaar nog steeds de meerderheid, met 59,62% van de actieve chauffeurs in 2025.

Na een eerste jaar dat werd gekenmerkt door de invoering van flexi-jobs in 2024, blijft deze regeling in 2025 aan populariteit winnen. In 2024 werkten 3.393 mensen als flexi-jobber, tegenover 4.158 in 2025.

Het systeem blijft ruim verspreid in de sector: 278 ondernemingen maken ervan gebruik, wat meer dan 75% van de werkgevers in 2025 vertegenwoordigt. Over het hele jaar 2025 bleef het systeem nieuwe profielen aantrekken: 591 mensen sloten zich dankzij dit mechanisme aan bij de sector.

Demografisch blijven werknemers ouder dan 56 jaar de meerderheid vormen onder de flexi-jobbers, met 68% van de effectieven. De trend verandert echter: het aandeel onder de 56 jaar steeg van 27% in 2024 naar 32% in 2025, wat een geleidelijke vernieuwing van de profielen aantoont.

Een andere opvallende evolutie betreft de mobiliteit van flexi-jobbers tussen bedrijven. Terwijl in 2024 13,6% in meer dan één onderneming werkte, bedraagt dit aandeel in 2025 inmiddels 19,8%, wat wijst op een toegenomen flexibiliteit binnen de arbeidsmarkt.

Een correlatieanalyse toonde een sterkere band aan tussen flexi-jobs en het gespecialiseerde transportsegment, met een coëfficiënt boven 60%, wat de bevoorrechte plaats van dit systeem in de sectoractiviteiten bevestigt.

Het tekort op de arbeidsmarkt blijft in 2025 een groot probleem voor de sector, hoewel er verbeteringssignalen zijn. De behoeften van de ondernemingen bedragen nu 529 chauffeurs en 155 mecaniciens, tegenover respectievelijk 900 en 150 in 2024. Deze daling is te verklaren door de opkomst van flexi-jobs.

Om de hefboomen voor aanwerving en de obstakels voor tewerkstelling beter te begrijpen, werd een gemeenschappelijk onderzoek uitgevoerd met VDAB (Vlaanderen) en FOREM (Wallonië). Doel: de verwachtingen van werkzoekenden en de remmen op hun integratie in het personenvervoer identificeren. De studie, verspreid door beide organismen, leverde 581 antwoorden op (296 via FOREM en 285 via VDAB), wat een representatief beeld geeft van de percepties in heel het land. De resultaten tonen homogene verwachtingen: kandidaten zoeken vooral werkzekerheid, goede arbeidsvoorwaarden, een correct loon en een evenwicht werk-

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

privé. De meesten wensen een onbepaalde duur contract, voltijds, met vaste uren. Onderbroken of onregelmatige uren spreken weinig aan.

Het chauffeursberoep wordt als nuttig en stabiel gezien, maar kampt met uitdagingen zoals onregelmatige uren, fysieke vermoeidheid en moeilijkheden om werk en privé te combineren.

De verbeteringsvoorstellen van de respondenten richten zich op loonsverhoging, betere werkroosterorganisatie, versterking van de veiligheid en gemakkelijker toegang tot opleiding en rijbewijs D.

Deze lessen bevestigen de noodzaak om het beroep aantrekkelijker te maken, met aanpassing van de arbeidsvoorwaarden om beter te beantwoorden aan de verwachtingen van een nieuwe generatie kandidaten.

1.3. Evaluatie van nascholing

In 2025 zette het ICB het werk voort dat in 2024 was gestart rond de evaluatie en optimalisatie van de continue opleidingen voor chauffeurs in de sector. Na de identificatie van verbeterbehoeften betreffende de balans tussen theorie en praktijk of de kwaliteit van de ondersteunende materialen, richtte het Instituut zijn inspanningen op de ontwikkeling van geautomatiseerde opvolgings- en analyse-instrumenten.

Een nieuw evaluatie-instrument werd ontwikkeld om de opleidingsverantwoordelijken een algemeen overzicht te bieden van de zwakke punten die tijdens de cursussen werden vastgesteld, door precies de onvoldoende verworven criteria of competenties te identificeren. Dit instrument bevordert een meer gerichte aanpak van de remediëring en bijscholing. Tegelijkertijd implementeerde het ICB een geautomatiseerd systeem voor het meten van de tevredenheid van chauffeurs, waarmee continu hun feedback na elke sessie kan worden verzameld en geanalyseerd. Dankzij deze innovatie is het mogelijk om objectief de perceptie van de deelnemers op te volgen, de inhoud van de opleidingen aan te passen en de impact ervan in de tijd te meten.

Deze ontwikkelingen passen in het verlengde van de aanpak die sinds 2023 wordt gevolgd, met als doel de kwaliteit en relevantie van de continue opleiding in het personenvervoer te versterken, terwijl digitale instrumenten voor sturing en evaluatie worden geïntegreerd voor een dynamischer en nauwkeuriger opvolging van de prestaties van de opleidingen.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

1.4. BTW Tools

In 2025 heeft het ICB zijn ondersteuning van de sectorbedrijven geïntensiveerd door zijn BTW-calculator te verfijnen en officieel online te zetten. Ontwikkeld om te beantwoorden aan de dagelijkse fiscale complexiteiten in het personenvervoer, bestaat dit innovatieve digitale hulpmiddel uit twee gespecialiseerde modules die perfect zijn afgestemd op de operationele realiteit: de Module BTW Transport, die nauwkeurig de toepasselijke BTW berekent voor prestaties rekening houdend met de afgelegde afstanden, de doorkruiste landen en de specifieke regels voor nationale of grensoverschrijdende trajecten, en de Module BTW Reisagentschappen, die, automatisch het relevante BTW-tarief bepaalt volgens het bestemmingsland, het type reis (nationaal of internationaal) en de bijzonderheden van toeristische pakketten. Voorzien van een intuïtieve en ergonomische interface stelt de calculator transporteurs, reisagentschappen en hun boekhoudteams in staat om met enkele klikken de essentiële parameters in te voeren (kilometerstand, routes, aard van de prestatie), waarbij de resultaten onmiddellijk verschijnen om een volledige conformiteit met de Belgische en Europese BTW-regelgeving te garanderen en de risico's op menselijke fouten bij handmatige berekeningen te elimineren. Het voornaamste doel van dit hulpmiddel is drievoudig: het dagelijkse fiscale beheer optimaliseren, de tijd voor BTW-aangiften aanzienlijk verkorten en de gemoedsrust van de beheerders versterken tegenover regelgevende evolutie.

1.5. Digitalisering van de sector

1.5.1. Interesse in AI

In 2025 voerde het ICB een diepgaande studie uit naar de interesse van autocar- en autobusbedrijven in AI, alsook naar de belangrijkste operationele problemen waarmee ze worden geconfronteerd. De resultaten tonen een duidelijke hiërarchie van de moeilijkheden in de sector, terwijl ze tegelijkertijd een uitgesproken interesse voor AI als moderniseringsinstrument benadrukken. De studie onthult een over het algemeen hoge interesse voor de integratie van kunstmatige intelligentie, vooral voor de automatisering van herhalende administratieve taken en de optimalisatie van interne processen. AI wordt door een meerderheid van de ondernemingen gezien als een middel dat concrete meerwaarde kan bieden voor de dagelijkse activiteiten en de concurrentiekracht van de sector kan versterken. Deze interesse gaat gepaard met een duidelijke wens om te beschikken over specifieke opleidingen en begeleiding, om de invoering van deze nieuwe technologieën te vergemakkelijken **rekening houdend met** de grootte en de realiteit van de bedrijven.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

1.5.2. Belangrijkste uitdagingen van de sector

Tegelijkertijd brengt de studie een duidelijke rangschikking van de moeilijkheden in de sector aan het licht. De werving van personeel vormt de grootste uitdaging en vertegenwoordigt bijna 20% van de geïdentificeerde problemen (19,3%), onder meer door een tekort aan gekwalificeerde kandidaten, veeleisende arbeidsomstandigheden en toenemende concurrentie tussen bedrijven. Investerings in nieuwe technologieën staan op de tweede plaats met 15,8%, door onzekerheden rond het rendement op investering, de complexiteit van oplossingen en weerstand tegen verandering. Ook de planning van werktijden (15,2%) blijft een belangrijke uitdaging, net als het naleven van rij- en rusttijden (13,2%), vanwege complexe regelgeving en een gebrek aan geschikte tools. Op basis van deze vaststellingen wil ICB een innovatief en digitaal project ontwikkelen om deze prioritaire problemen aan te pakken, de digitalisering van bedrijven te ondersteunen en de geleidelijke invoering van technologieën met hoge toegevoegde waarde te bevorderen.

2. Advies & Opleidingen

2.1. Sociale gids en juridische tools

Het sociaal recht is een zowel uitgebreid als complex domein dat voortdurend evolueert door nieuwe regelgeving en wetwijzigingen. Om alle betrokken partijen van de sector – gaande van ondernemingen, vakorganisaties, sociaal secretariaten tot de werknemers zelf – optimaal te begeleiden, stelt het ICB een waardevol instrument ter beschikking: de Sociale Gids.

Deze gids, specifiek ontworpen voor de sector van het collectieve wegvervoer van betalende reizigers, biedt een duidelijk, gedetailleerd en gestructureerd overzicht van de toepasselijke sectorale sociale regelgeving. Hij behandelt ook de algemene sociale regelgeving die een significante impact heeft op de sector, wat het begrip en de toepassing van de geldende regels vergemakkelijkt.

Omdat het sociaal recht voortdurend wijzigt, wordt de Sociale Gids continu geactualiseerd om de wetwijzigingen en reglementaire evoluties te integreren. Dankzij deze permanente bijwerking vormt hij een echte bondgenoot voor iedereen die moet navigeren door de sociale en wettelijke verplichtingen van de sector.

Wat de cijfers betreft, registreerde de Sociale Gids in 2025 9.265 unieke bezoekers voor de Franstalige versie en 12.129 unieke bezoekers voor de Nederlandstalige versie. Deze cijfers

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

vertegenwoordigen het aantal verschillende personen dat de gids gedurende het jaar raadpleegde.

In een voortdurende betrachting om de sector actief te ondersteunen en zijn rol als referentiepunt te versterken, heeft het Instituut een grondige herziening uitgevoerd van het sectorale arbeidsreglementmodel. Dit reglement, goedgekeurd als collectieve arbeidsovereenkomst in 2014, diende inderdaad te worden geactualiseerd om de nieuwe wettelijke bepalingen op te nemen. Dit project, geleid door het ICB in nauwe samenwerking met de vertegenwoordigers van werkgevers en vakorganisaties, zou in de loop van 2026 moeten worden afgerond.

Daarnaast heeft het ICB bijzondere ondersteuning geboden op het vlak van de technologische transitie gedreven door de opkomst van kunstmatige intelligentie. Het Instituut heeft onder meer studies en juridische analyses uitgewerkt over de belangrijkste Europese regelgeving, zoals de AI Act en het Pact over IA. Gezien de complexiteit van deze teksten, heeft het ICB zich toegelegd op het verduidelijken en samenvatten van de essentiële elementen om een volledige, gestructureerde en toegankelijke communicatie ervan te garanderen voor de hele sector.

2.2. Juridische opleidingen

Het ICB heeft eveneens een belangrijke rol gespeeld bij de versterking van de correcte toepassing van de sociale wetgeving, door op verzoek van de CFA juridische opleidingen te organiseren over de loonregelingen van de drie subsectoren. Drie sessies werden zo gehouden — in Ath, Luik en Brussel — waarbij talrijke sectorbedrijven samenkwamen rond concrete problematieken en praktijkcases, wat de uitwisselingen en de verduidelijking van de toepasselijke sociale verplichtingen bevorderde.

2.3. Vakbekwaamheid

In het kader van zijn opdracht tot begeleiding en ondersteuning van de sector van het collectieve personenvervoer speelt het ICB een actieve rol bij de organisatie van de cursussen beroepskennis voor ondernemers, bestemd voor personen die een onderneming willen starten of beheren in het domein van het personenvervoer per autocar en autobus.

In samenwerking met het ITLB (Instituut voor Transport en Logistiek België), het erkende organisme voor de opleiding tot beroepskennis, zorgt het ICB voor de voorbereiding en bijwerking van de specifieke lesmodules voor het personenvervoer. Dit werk omvat de continue aanpassing van de pedagogische inhoud aan de reglementaire evoluties en de particulariteiten van de sector, waardoor een kwalitatieve opleiding wordt gewaarborgd die volledig aansluit bij de huidige vereisten.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

Het ICB is tevens verantwoordelijk voor verschillende organisatorische aspecten van de opleidingssessies:

- De selectie van de docenten, waarbij wordt gewaakt over de keuze van gekwalificeerde experts voor elke module.
- Het opstellen van de cursuskalender, om de toegankelijkheid voor de kandidaten te optimaliseren.

Daarnaast fungeert het ICB als schakel tussen het ITLB en de kandidaten, beantwoordt informatievragen en vereenvoudigt bepaalde administratieve formaliteiten.

De opleidingen strekken zich doorgaans uit over een periode van twee weken, vaak geprogrammeerd in de laatste week van januari en de eerste week van februari, waardoor de deelnemers een intensieve en gestructureerde cursus kunnen volgen met het oog op het behalen van hun certificaat van beroepskennis.

2.4. Vergroeningsgids

In een context van energietransitie en evoluerende regelgeving heeft het ICB een uitgebreide vergroeningsgids ontwikkeld om de personenvervoersondernemingen te begeleiden bij de overstap naar ecologischere voertuigen. Dit document biedt essentiële informatie over de milieu-impact, de nieuwe normen en de beste praktijken voor emissiearme transportoplossingen.

Deze gids vormt een waardevolle bron om in te spelen op de huidige en toekomstige uitdagingen van de sector. Hij geeft concrete richtlijnen over de essentiële stappen voor een succesvolle transitie naar een groene vloot, de te respecteren reglementaire vereisten en de nodige maatregelen om eraan te voldoen. Daarnaast behandelt hij de economische implicaties van deze transformatie voor de personenvervoersondernemingen, met nadruk op de kansen en uitdagingen die ze biedt.

Ontworpen als een evolutie-instrument wordt deze gids regelmatig geactualiseerd om de technologische vooruitgang, wetswijzigingen en praktijkervaringen van de sectorspelers op te nemen. Dankzij deze initiatieven ondersteunt het ICB de actoren van het collectieve vervoer bij hun aanpassing aan de nieuwe marktdynamieken, door een duidelijke en operationele visie te bieden op de uitdagingen en kansen van de transitie naar duurzamere mobiliteit

2.5. Juridisch en economisch advies

Zoals voorzien in ons dienstenaanbod staan de adviseurs van het Instituut dagelijks ter beschikking van ondernemingen, werknemers en overheden om alle juridische en economische

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de Autocar en de Autobus

Driving coaches and buses to a better future

vragen met betrekking tot de sector te beantwoorden. Onze organisatie biedt professionele begeleiding en gespecialiseerd advies dat een breed gamma aan essentiële uitdagingen voor het personenvervoer bestrijkt.

In dat verband behandelen wij geregeld dossiers met name over de verloning van chauffeurs, het naleven van de regels rond rij- en rusttijden, de toepassing van de sectorale btw, de indexering van tarieven in functie van marktevoluties, alsook de voorwaarden en verplichtingen verbonden aan de beroepskennis van ondernemers.

3. Netwerking en promotie van de sector

Het ICB, als onderzoekscentrum, is vertegenwoordigd in diverse nationale en internationale fora. Dit omvat onder meer de MORA (Vlaamse Mobiliteitsraad), het BIVÉC (Benelux Interuniversitair Vervoersgroep) en ITS (Intelligent Transport Systems) alsook de UITP (International Union of Public Transport), wat zorgt voor een bevoorrechte toegang tot een wereldwijd netwerk van vervoersdeskundigheid.

Op het vlak van promotie en vertegenwoordiging van de sector spant het Instituut zich in om de zichtbaarheid zowel in België als internationaal te versterken, door actief deel te nemen aan conferenties, beurzen en professionele ontmoetingen waarvan de thema's direct of indirect verband houden met het personenvervoer. In dat verband nam het ICB actief deel aan de editie 2025 van de internationaal erkende beurs Busworld, waar zijn adviseurs de missies van het Instituut voorstelden en een sessie TTT – Train the Trainer organiseerden en coördineerden voor Belgische en internationale deelnemers, wat een uitstekende netwerkkanalen en waardering van de sector bood.

In dezelfde dynamiek nam het Instituut in maart 2025 deel aan de lentereceptie en het symposium georganiseerd door de FBAA, waarbij het thema kunstmatige intelligentie op bijzonder relevante wijze werd behandeld voor de evolutie van de activiteiten. Het ICB reisde ook naar Stockholm voor een professioneel bezoek georganiseerd door Eurotra, wat internationale uitwisselingen en het delen van goede praktijken bevorderde. Tot slot woonde het Instituut het jaarcongres van de FNTV (Franse Federatie van Personenvervoer) bij, georganiseerd in Parijs in oktober, een altijd verrijkende ontmoeting om de werkwijzen van onze buurlanden en partners te begrijpen en sectorpraktijken te vergelijken.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 – Brussel 1130

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be