

**Enquête auprès des chercheurs
d'emploi wallons sur les
perceptions des métiers de
chauffeur d'autobus et de
chauffeur d'autocar et analyse de la
recherche d'emploi**

Septembre 2024

Collaboration Forem - ICB

forem

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	3	
1. Le profil des répondants	4	
2. La recherche d'emploi	5	
2.1. Métiers recherchés et permis.....	5	
2.2. Raisons de ne PAS travailler en autobus ou autocar	6	
2.3. Raisons de ne PLUS travailler en autobus ou autocar	7	
2.4. Compétences liées aux métiers	8	
2.5. Facteurs de motivation liés aux métiers	9	
3. Organisation du travail.....	10	
3.1. Types de contrat	10	
3.2. Organisation du travail recherché	11	
3.3. Temps de travail et flexibilité	12	
4. Image des métiers	13	
4.1. L'image du métier de chauffeur d'autobus	13	
4.2. L'image du métier de chauffeur d'autocar.....	14	
4.3. Le salaire attendu et amélioration de l'attractivité du métier.	15	
4.4. Mobilité des répondants.....	15	

AVANT-PROPOS

Le secteur du transport de personnes est aujourd'hui confronté à d'importantes pénuries de main-d'œuvre, particulièrement dans les métiers de la conduite. Afin de mieux comprendre les perceptions associées aux fonctions de chauffeur de bus et de chauffeur d'autocar, l'ICB (Institut pour l'autoCar et l'autoBus) et le Forem ont conjointement initié une démarche d'analyse.

Des chercheurs d'emploi sont déjà positionnés sur ces métiers ou disposent de permis permettant un accès direct ou indirect à ces professions (permis D, C ou CE). D'autres encore manifestent un intérêt pour les métiers de la conduite. Pourtant, malgré ces profils potentiellement mobilisables, des offres d'emploi restent disponibles dans le secteur.

Le Forem et l'ICB ont conjointement mené une enquête auprès des chercheurs d'emploi inscrits au Forem. Cette enquête vise les **objectifs** suivants :

- Identifier si ces personnes ciblent leurs **recherches dans le secteur**,
- Comprendre **pourquoi** ces personnes ne travaillent pas sur les métiers cibles alors que des **offres d'emploi sont disponibles**,
- Comprendre la **perception des métiers de chauffeur d'autobus et de chauffeur d'autocar**,
- Comprendre les **caractéristiques recherchées dans un emploi**,
- Identifier les **facteurs à améliorer pour inciter davantage à travailler dans ces métiers**,
- Comprendre **pourquoi les personnes positionnées sur d'autres métiers** de la conduite et disposant du permis D, C et CE **ne souhaitent pas se positionner sur les métiers de chauffeur d'autobus ou d'autocar** (parcours de formation, rémunération, conditions de travail, etc.).

L'enquête **cible** les chercheurs d'emploi inoccupés relevant des caractéristiques suivantes :

- **Positionné sur le métier de chauffeur de bus,**
- **Positionné sur le métier de chauffeur Car,**
- Déclarant posséder le **permis D, C et/ou CE,**
- Positionnés sur au moins l'un des **quatre métiers poids lourds.**

4.855 personnes composent cette population au 1^{er} juillet 2024.

L'enquête a été envoyée par e-mail à l'ensemble de la population (un envoi le 24 juillet 2024 et un rappel le 5 août 2024).

265 questionnaires complets et 31 partiels ont été récoltés, soit un total de 296 individus. Sur l'ensemble des répondants, la **marge d'erreur est de 6 %** dans un intervalle de confiance de 95 %.

La représentativité de l'échantillon a été contrôlée sur la catégorie d'âge, la durée d'inoccupation, le genre, la province, la nationalité et le statut administratif. Suite à ces tests, les résultats ont été **redressés sur base de l'âge et de l'inoccupation**. Le redressement a été réalisé à partir des caractéristiques de l'ensemble de la cible (4.855), qui peuvent être différentes de celles de l'ensemble des chercheurs d'emploi inoccupés.

1. LE PROFIL DES REpondANTS

Le profil des répondants au moment de l'enquête se caractérise par une grande majorité d'homme (94 %) et de personnes âgées de 40 ans et plus (76 % dont 54 % de plus de 50 ans).

41 % des répondants résident dans la province du Hainaut ; 33 % en province de Liège ; 11 % en province de Namur ; 7 % en province du Brabant Wallon et 7 % en province du Luxembourg.

41 % vivent seuls sans enfants.

52 % sont inoccupés depuis plus de 2 ans et 30 % depuis moins de 1 an. 19% sont, quant à eux, inoccupés depuis plus d'un an et moins de deux ans.

Situation familiale (Source et calculs : Le Forem)

	%
Je vis seul(e) sans enfants	41%
Je vis en couple avec enfants (y compris garde alternée)	18%
Je vis en couple sans enfants	18%
Je vis seul(e) avec enfants (y compris garde alternée)	9%
Je vis avec d'autres membres de ma famille (parents, frères et sœurs, etc.)	7%
Autre	5%
Je vis avec des colocataires	1%
TOTAL	100%

Durée d'inoccupation (Source et calculs : Le Forem)

	%
2 < 5 ans	29%
5 ans et +	23%
1 < 2 ans	19%
< 6 mois	17%
6 < 12 mois	13%
TOTAL	100%

Catégorie d'âge (Source et calculs : Le Forem)

	%
50 ans et +	54%
De 40 à 49 ans	22%
De 30 à 39 ans	15%
De 25 à 29 ans	5%
< 25 ans	4%
TOTAL	100%

Province (Source et calculs : Le Forem)

	%
Province du Hainaut	41%
Province de Liège	33%
Province de Namur	11%
Province du Luxembourg	7%
Province du Brabant Wallon	7%
TOTAL	100%

2. LA RECHERCHE D'EMPLOI

2.1. Métiers recherchés et permis

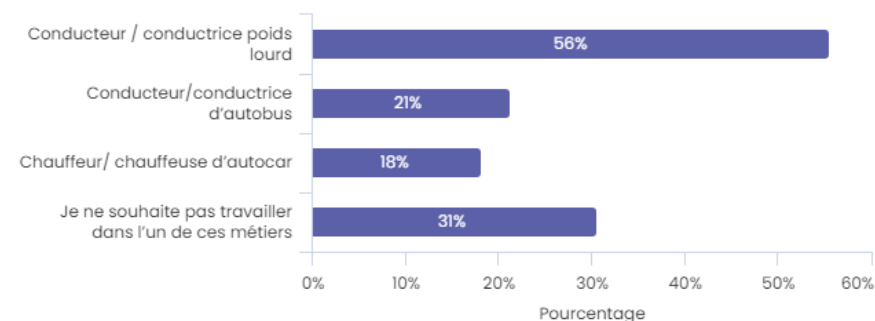
56 % des répondants recherchent un emploi en tant que chauffeur poids lourds ; 21 % en autobus et 18 % en autocar. 31 % ne souhaitent travailler dans aucun de ces métiers.

5 % recherchent en poids lourds et Autobus ; 5 % recherchent en poids lourds et Autocar ; 12 % recherchent en Autobus et Autocar.

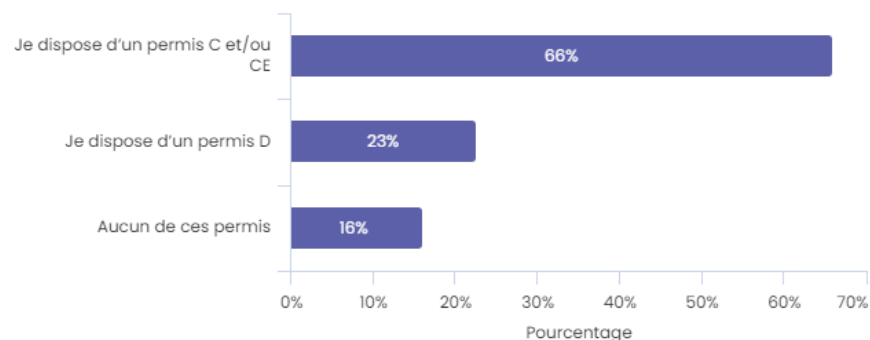
Concernant les permis de conduire, la majorité des répondants possède le permis C et/ou CE (66 %). 23 % disposent du permis D et 16 % ne disposent d'aucun permis.

Selon nos informations, vous recherchez un emploi dans les métiers de la conduite. Pourriez-vous nous dire si vous recherchez un emploi de la liste suivante :

(base : total répondants – source et calculs : Le Forem)



Disposez-vous de l'un des permis suivants ?
(base : total répondants – source et calculs : Le Forem)



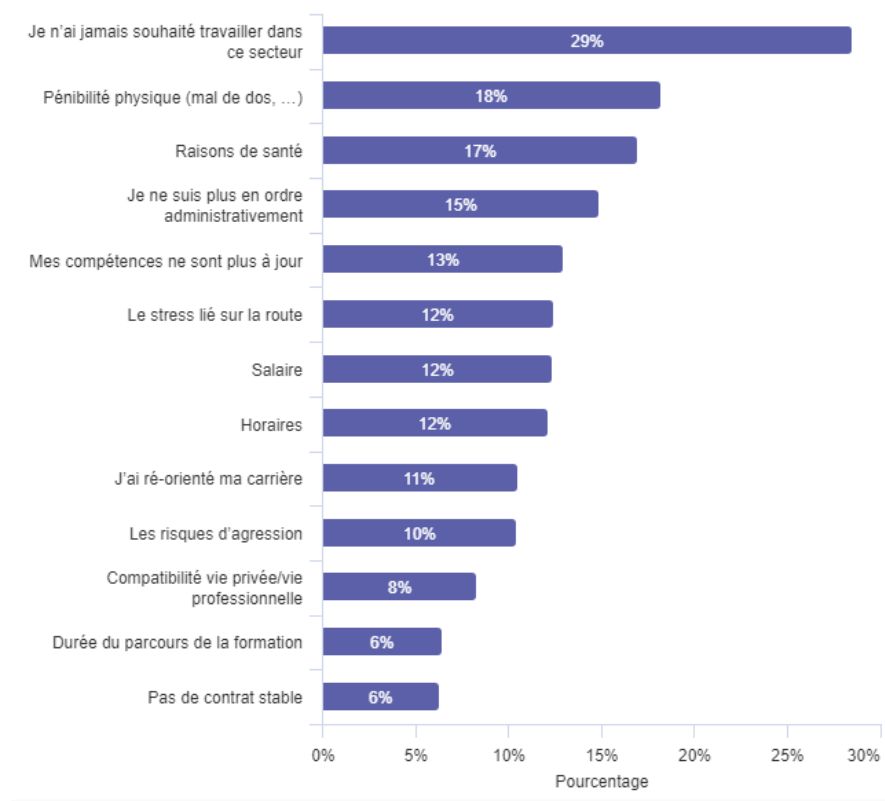
2.2. Raisons de ne PAS travailler en autobus ou autocar

Les raisons évoquées par les répondants **ne souhaitant pas travailler** en autobus ou autocar relèvent de la pénibilité physique, des raisons de santé, du fait de ne pas être en ordre administrativement et des compétences qui ne sont plus à jour.

Pourriez-vous nous dire pourquoi vous ne recherchez pas dans le métier d'autobus ou d'autocar?

(Base : Ne cherchant dans aucun des métiers + aucun permis ou que permis C cochés +

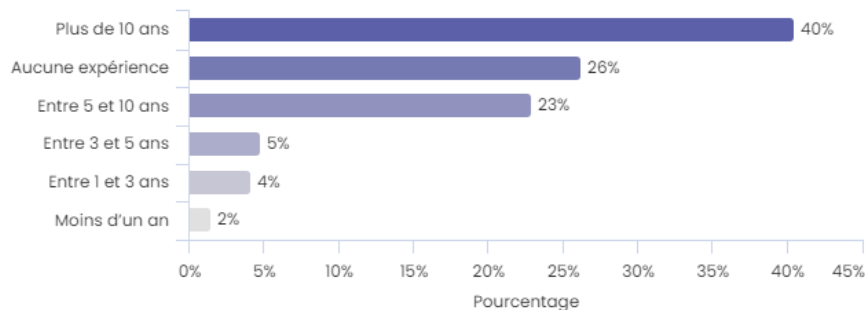
Poids lourds qui n'ont pas le permis D / qui ont aucun des permis / qui ont le permis C - Source et calculs: Le Forem)



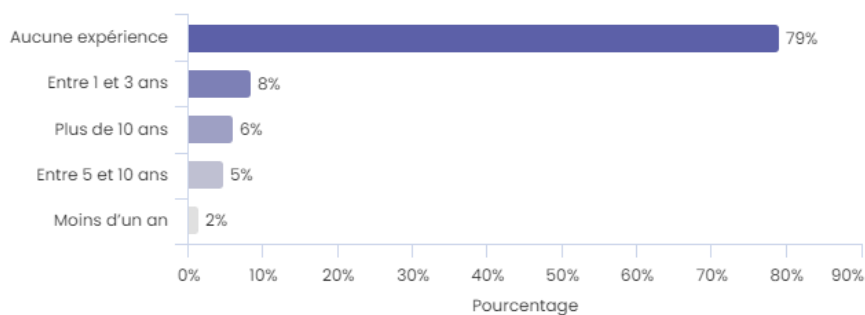
2.3. Raisons de ne PLUS travailler en autobus ou autocar

Les raisons évoquées par les répondants **ne souhaitant plus travailler** en autobus ou autocar (répondants ayant une expérience avec ces métiers) relèvent du fait de ne pas être en ordre administrativement, des compétences qui ne sont plus à jour, de la pénibilité physique et du stress lié à la route.

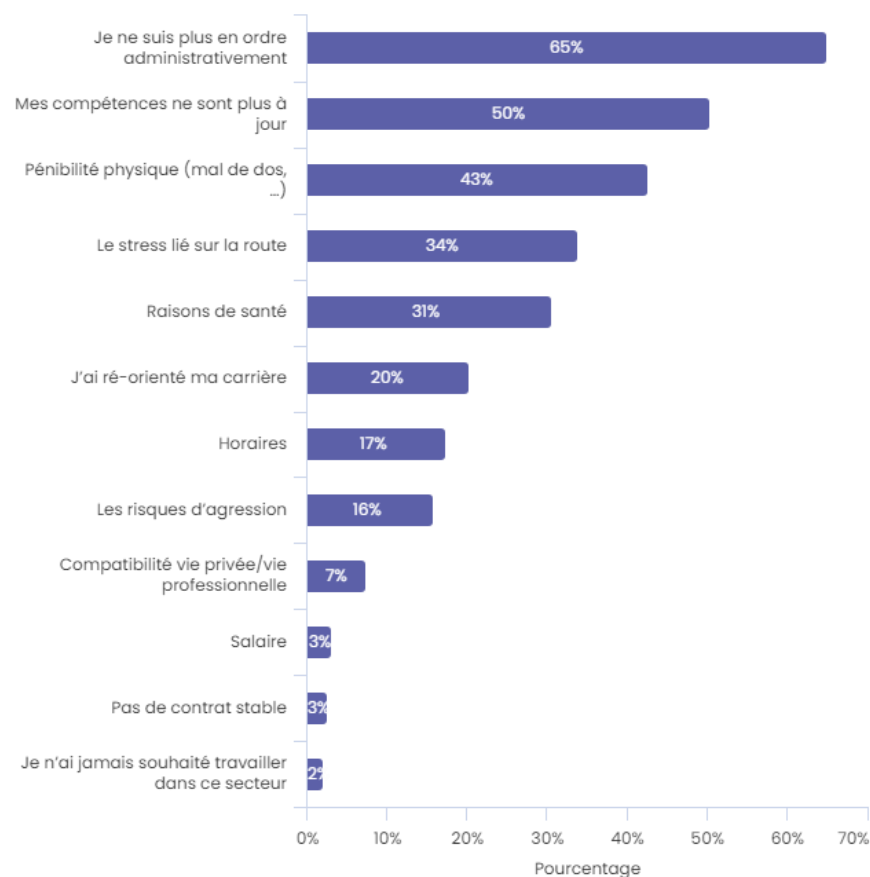
Par le passé, avez-vous une expérience en tant que : Conducteur/conductrice d'autobus
(Base : Ne recherchent ni en bus ni en car + Ayant coché poids lourds ou aucun des métiers recherché + Ayant le permis D - Source et calculs : Le Forem)



Par le passé, avez-vous une expérience en tant que : Chauffeur/chauffeuse d'autocar
Base : Ne recherchent ni en bus ni en car + Ayant coché poids lourds ou aucun des métiers recherché + Ayant le permis D



Pourriez-vous nous dire pourquoi vous ne recherchez plus dans le métier d'autobus ou d'autocar?
(Base : Ne recherchent ni en bus ni en car + Ayant coché poids lourds ou aucun des métiers recherché + Ayant le permis D + Ayant une expérience prof en bus ou en car - Source et calculs : Le Forem)



2.4. Compétences liées aux métiers

55 % des répondants estiment que leurs compétences liées aux métiers de chauffeur autobus ou autocar ont été acquises via une expérience professionnelle et via une formation (23 %).

32 % estiment ne pas avoir encore de compétences liées à ce secteur.

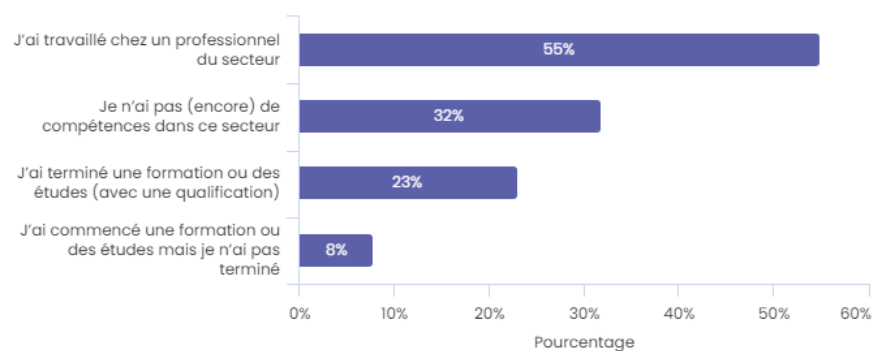
Les principaux obstacles évoqués pour trouver un emploi sont :

- Les 35h de formation obligatoire,
- La sélection médicale,
- L'expérience professionnelle,
- La possession du permis D.

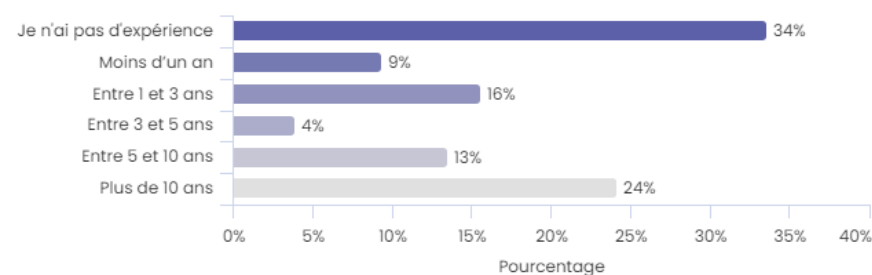
Deux groupes se distinguent dans cette population :

- Les personnes expérimentées (38 %) : elles expriment peu de besoins supplémentaires, que ce soit en expérience ou en information sur les métiers du secteur, et déclarent plus fréquemment ne manquer d'aucun prérequis.
- Les personnes non expérimentées (43 %) : elles identifient davantage la nécessité d'obtenir le permis D, de développer leur expérience et d'approfondir leur connaissance des métiers du secteur.

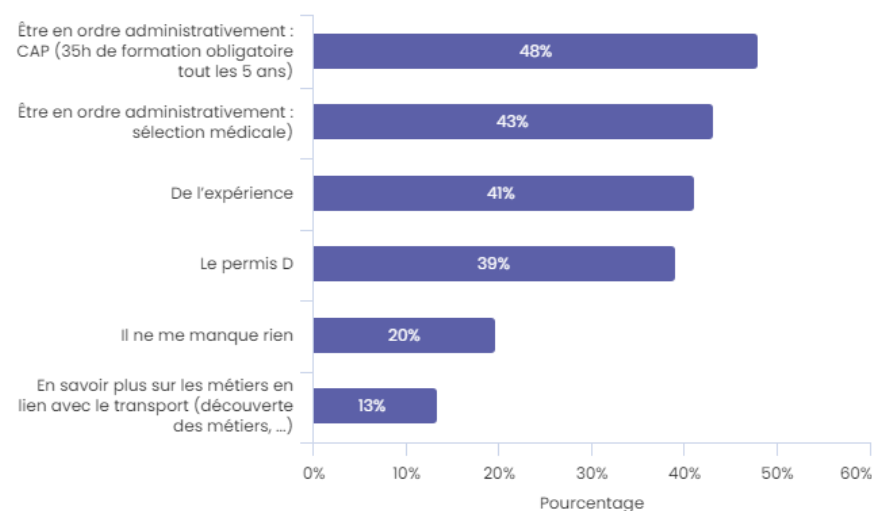
Sur quoi reposent vos compétences dans ce secteur ?
(Base : Répondants ayant sélectionné Bus ou Car - Source et calculs : Le Forem)



Combien d'années expérience professionnelle avez-vous dans le secteur ?
(Base : Répondants ayant sélectionné Bus ou Car - Source et calculs : Le Forem)



Professionnellement, que vous manque-t-il pour travailler dans ce secteur ?
(Base : Répondants ayant sélectionné Bus ou Car - Source et calculs : Le Forem)



2.5. Facteurs de motivation liés aux métiers

Le top 3 des facteurs importants au yeux des répondants, lorsqu'ils recherchent un emploi sont :

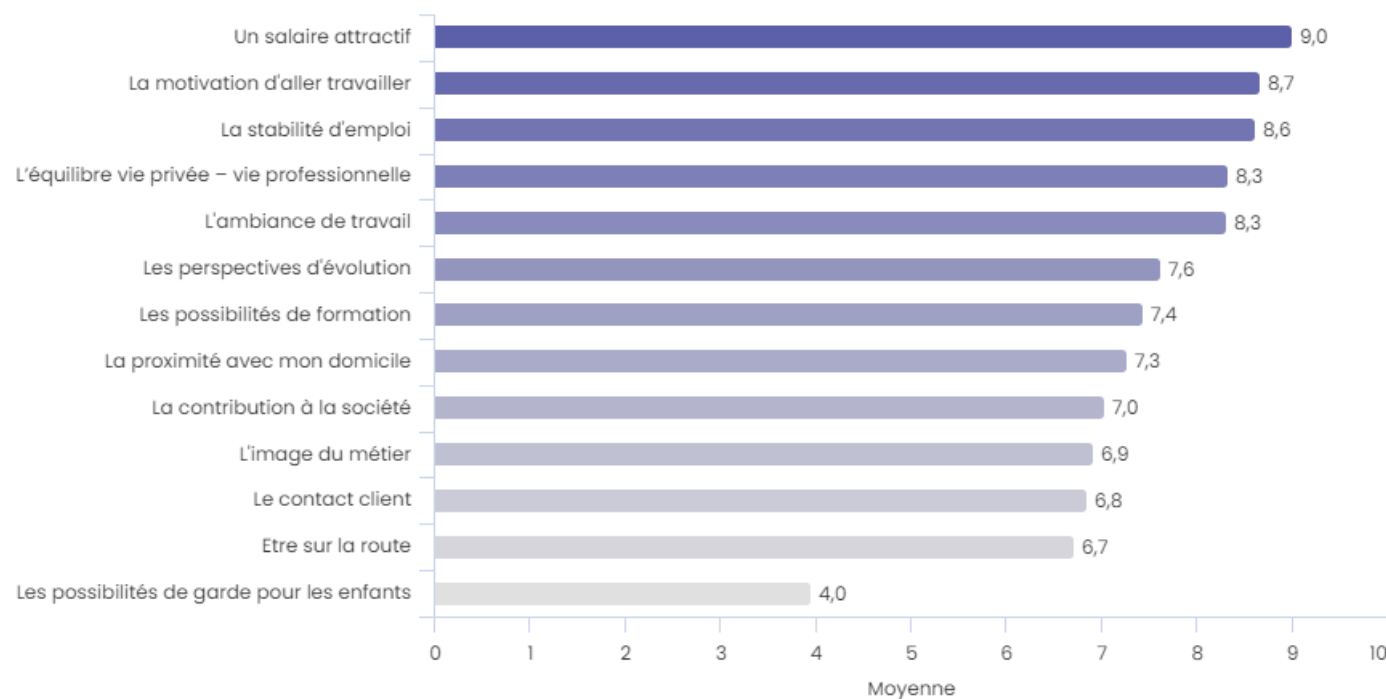
- Un salaire attractif,
- La motivation d'aller travailler,
- La stabilité d'emploi.

Sans être des priorités, l'équilibre vie privée/vie professionnelle et l'ambiance de travail sont des éléments importants également dans la recherche d'un emploi.

Le down 3 des facteurs importants au yeux des répondants, lorsqu'ils recherchent un emploi sont :

- Le contact client,
- Être sur la route,
- Les possibilités de garde pour les enfants (rappel : 41% des répondants vivent seuls sans enfants).

Dans quelle mesure les éléments suivants sont-ils importants pour vous, lorsque vous recherchez un travail ?
(Base : total répondants – Score moyen sur base d'une échelle d'importance de 0 à 10 – Source et calculs : Le Forem)

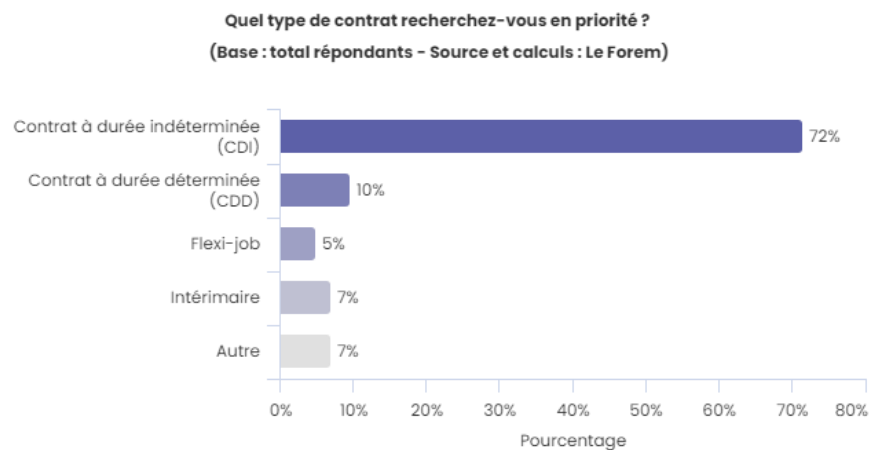


3. ORGANISATION DU TRAVAIL

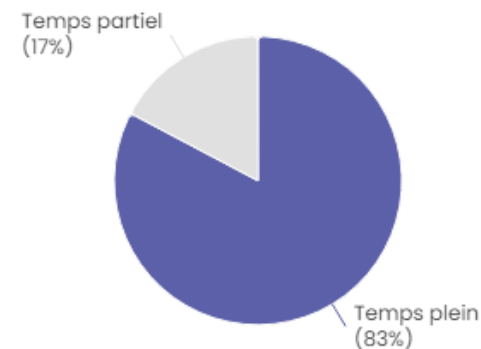
3.1. Types de contrat

72 % des répondants indiquent rechercher un contrat à durée indéterminée contre 10 % à durée déterminée.

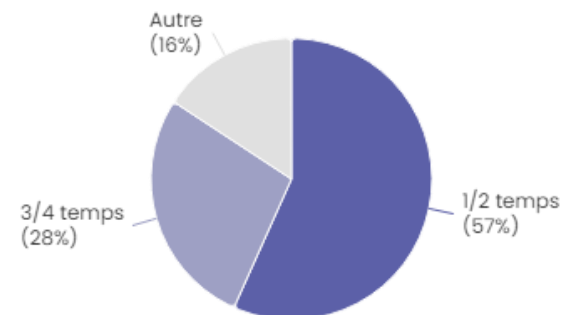
83 % des répondants recherchent un temps plein, 17 % un temps partiel dont 57% recherchent un mi-temps et 28% un 3/4 temps.



Quel régime de travail recherchez-vous en priorité ?
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



Quel régime de temps partiel ?
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)

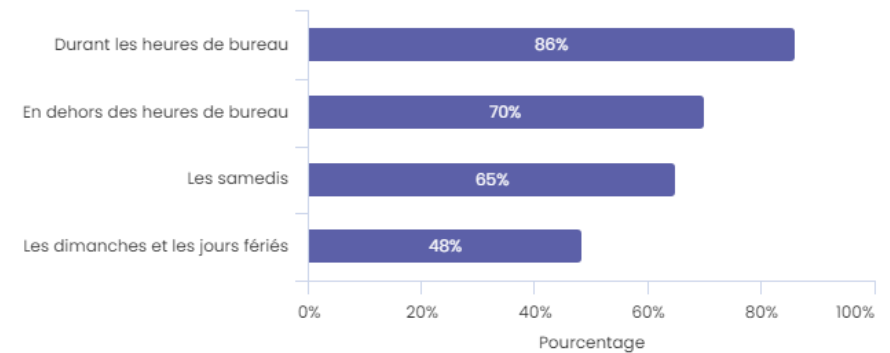


3.2. Organisation du travail recherché

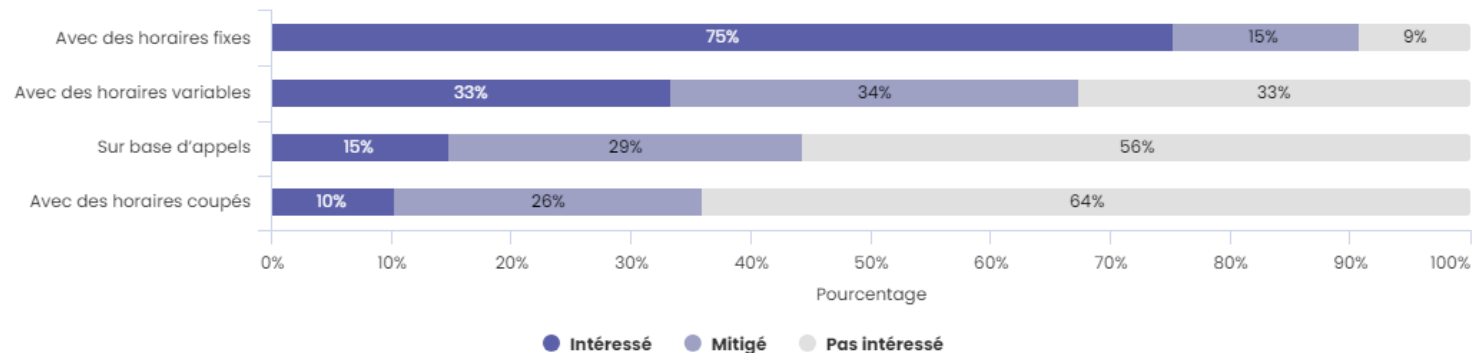
86 % de l'échantillon recherchent des horaires de bureau, 70 % sont prêts à travailler en dehors des horaires de bureau. 46 % sont prêts à travailler les dimanches et jours fériés.

75 % privilégient un horaire fixe. 10 % privilégient les horaires coupés et 15% sur base d'appels.

Travailleriez-vous...?
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



Quelle est votre préférence pour le type d'horaires suivants :
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



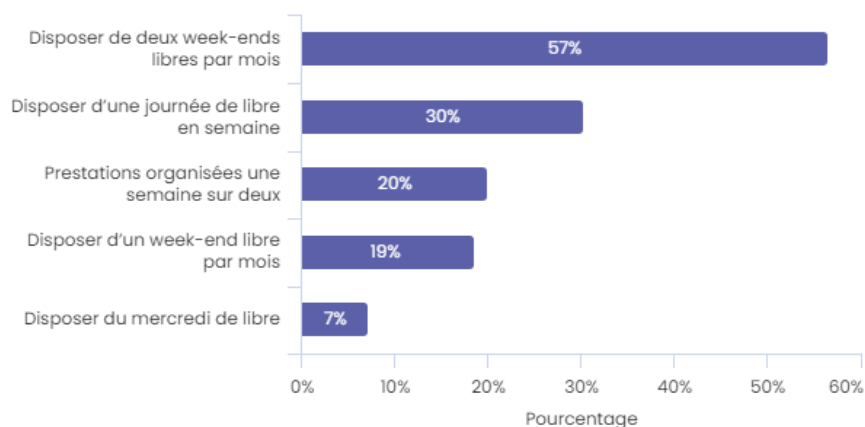
3.3. Temps de travail et flexibilité

7 répondants sur 10 trouvent important de proposer plus de flexibilité pour organiser son temps de travail pour les **chauffeurs d'autobus ou d'autocar**

Près de 8 répondants sur 10 trouvent important de proposer un contrat à temps plein pour qu'une personne candidate.

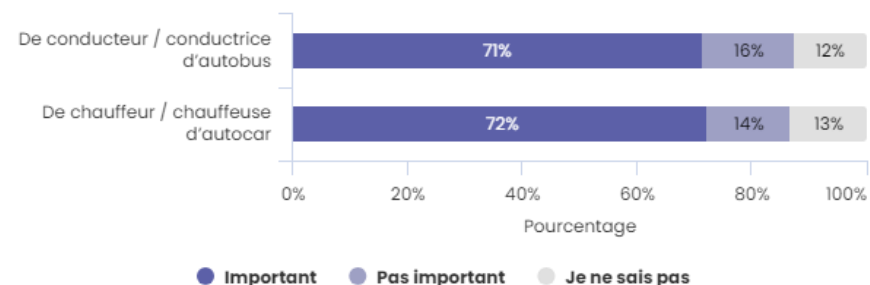
57% des répondants préfèrent disposer de deux week-ends de libre par mois ; 30% préfèrent disposer d'une journée de libre par semaine.

Quel.s type(s) de flexibilité serai(en)t important(s) selon vous ?
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)

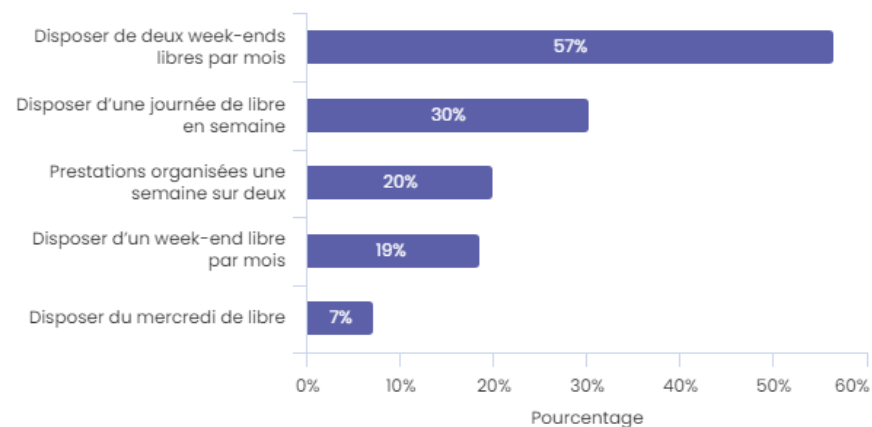


Pensez-vous que proposer plus de flexibilité pour organiser son temps de travail est important pour qu'une personne candidate sur un poste

(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



Quel.s type(s) de flexibilité serai(en)t important(s) selon vous ?
(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



4. IMAGE DES METIERS

4.1. L'image du métier de chauffeur d'autobus

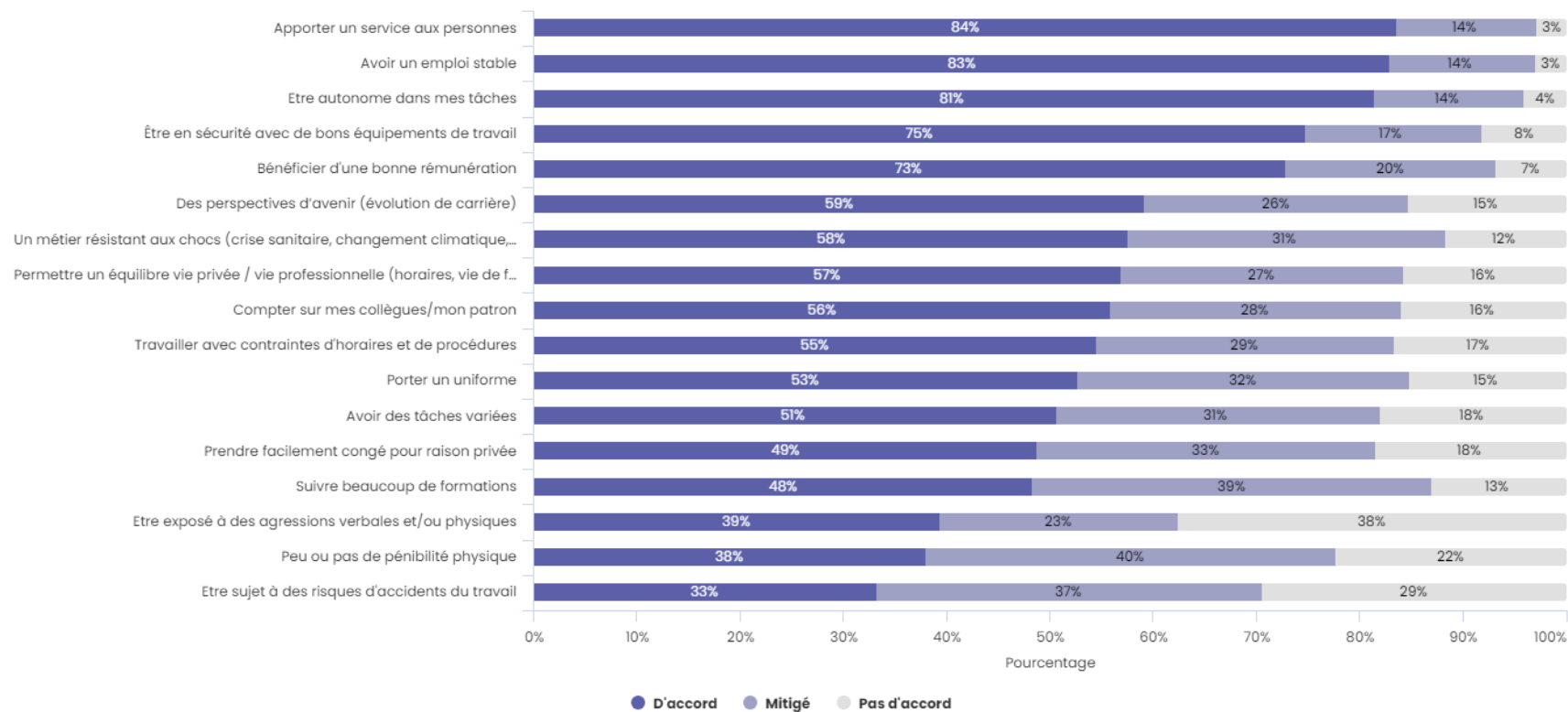
Les trois principales images associées à ce métier sont (pour plus de 80 % des répondants) d'apporter un service aux personnes, avoir un emploi stable et être autonome dans ses tâches.

Les images les moins évoquées sont : être exposé aux agressions verbales et/ou physiques ; être sujet à des risques d'accidents du travail.

Dans cette enquête, nous souhaitons questionner plus précisément ce qui entoure les métiers de conduite de bus/car, que ces métiers soient effectivement choisis pour votre orientation professionnelle, ou pas. Il s'agit d'avoir une image de ce métier, autant par celles et ceux qui aiment / aimeraient l'exercer, que pour les personnes qui ne le souhaitent pas.

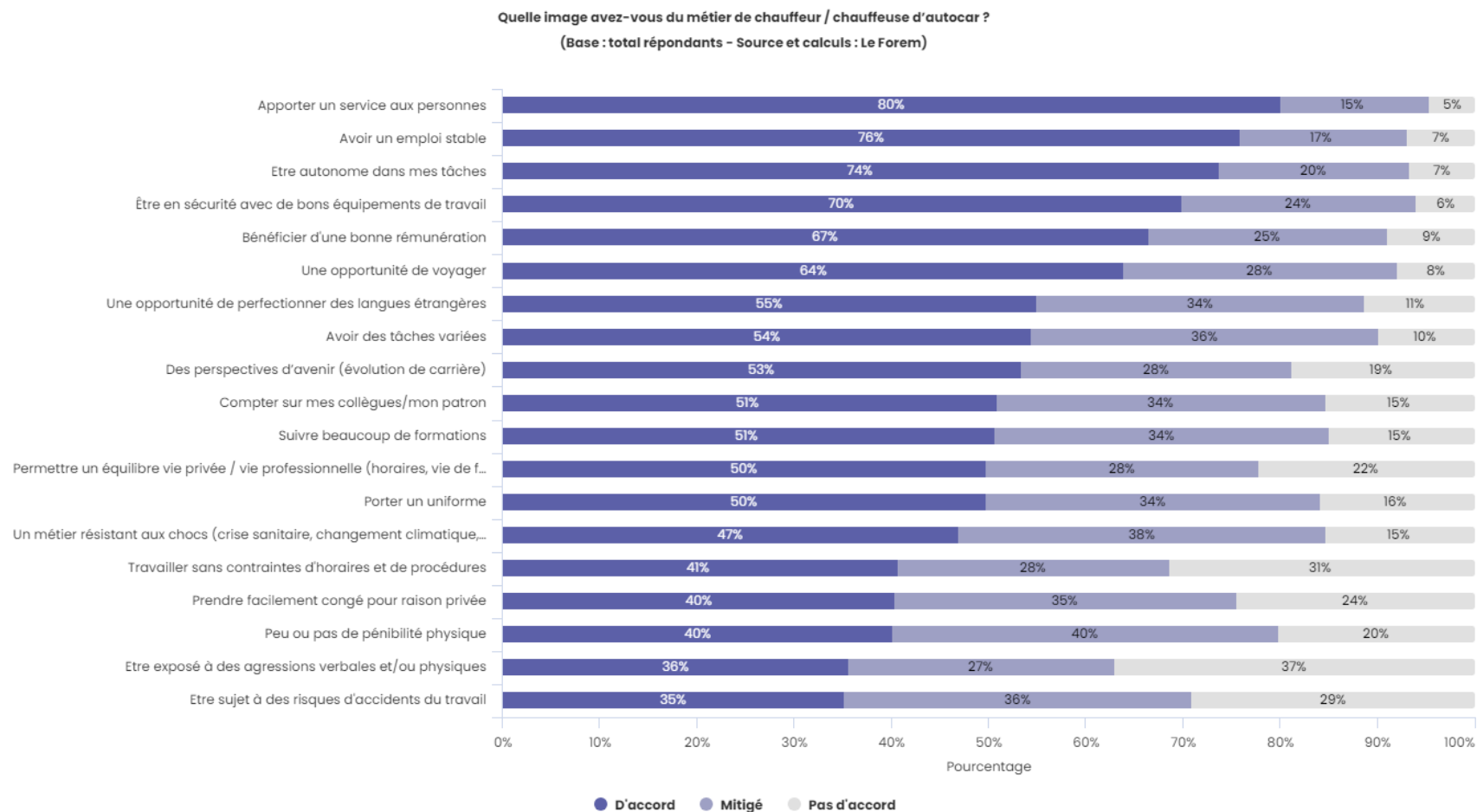
Quelle image avez-vous du métier de conducteur / conductrice d'autobus ?

(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



4.2. L'image du métier de chauffeur d'autocar

Les trois principales images associées à ce métier sont similaires à la sphère autobus. Notons toutefois que les scores associés à ces images sont moins marqués pour ce métier (un peu moins de 80 %).



4.3. Le salaire attendu et amélioration de l'attractivité du métier.

Selon les répondants, le **salaire brut de départ** pour le métier de chauffeur de bus/ramassage scolaire (hors TEC/Stib) de 1300€ pour 20H semaine est insuffisant (64%).

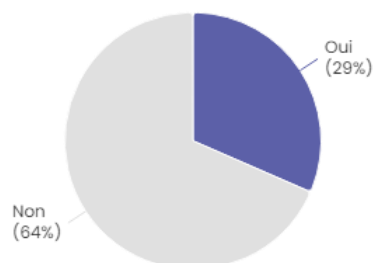
Le **salaire brut moyen attendu** pour un 20h semaine est de 1759,9€.

Pour **améliorer l'attractivité du métier de chauffeur d'autobus et d'autocar**, les répondants évoquent :

- Les conditions de travail, principalement à propos des **horaires** et de la **sécurité** (ex. : « *Pas de coupures et plus de flexibilité dans les horaires* », « *Temps de travail* », « *Plus de sécurité (agressions)* »),
- La **rémunération** et les avantages (ex. : « *Augmenter le salaire* », « *Augmenter le nombre d'avantages extralégaux* »),
- Le **respect** et la **reconnaissance** envers la profession (ex. : « *Les usagers devraient avoir plus de respect envers le chauffeur* », « *Le chauffeur est aussi une personne* »),
- **L'accès à la profession et aux possibilités de formation** (ex. : « *L'accès à la formation devrait être gratuit* »)

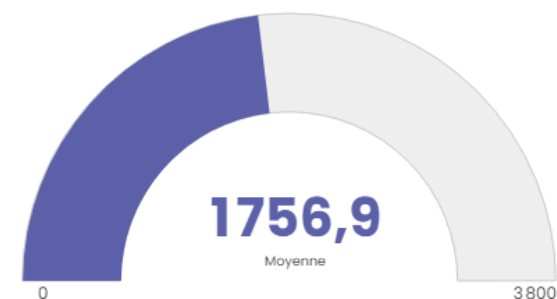
Le salaire de départ pour le métier de conducteur de bus/ramassage scolaire (Hors TEC/Stib) est de 1300€ bruts pour 20h semaine. Pensez vous que cela soit suffisant pour débiter dans ce métier ?

(base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)



Quel devrait être le salaire brut pour débiter dans le métier avec un contrat de 20h semaine ? (base : total répondants)

(Base : total répondants - Source et calculs : Le Forem)

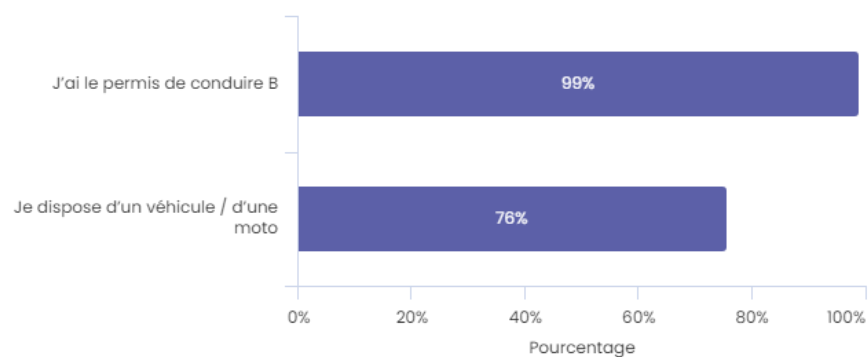


4.4. La mobilité

99% des répondants sont en possession du permis B et 76% disposent d'un véhicule/moto.

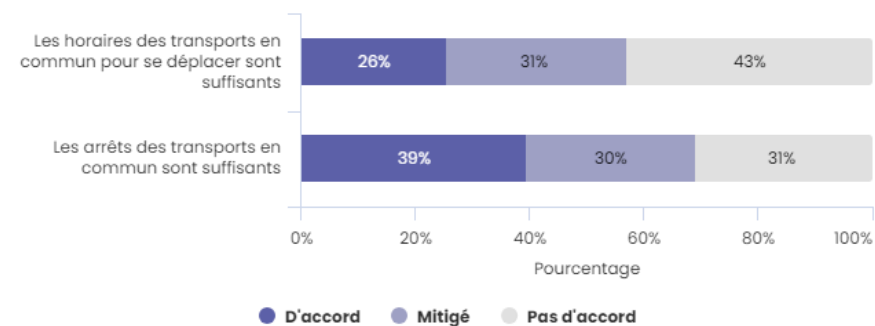
46% jugent les horaires des transports en commun pour se déplacer insuffisants. 39% trouvent que les arrêts sont suffisants.

Au niveau de votre mobilité, quelle est votre situation ?
(Base : total répondants – Source et calculs : Le Forem)



Que vous les utilisiez ou pas, que pensez-vous des horaires des transports en commun à proximité de votre domicile pour vous rendre dans vos activités quotidiennes ?

(Base : total répondants – Source et calculs : Le Forem)



Enquête auprès des chercheurs d'emploi wallons sur les perceptions des métiers de chauffeur d'autobus et de chauffeur d'autocar et analyse de la recherche d'emploi

Septembre 2024

Forem
Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi
Boulevard Tirou, 104 - 6000 Charleroi
<https://www.leforem.be>

Cette étude a été réalisée en collaboration avec l'ICB.

Analyse et rédaction : Céline Callens, Nicolas Badoux

Supervision : Philippe Doneux, Stéphanie Cassilde, Maxime Bouche (ICB)

forem