



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

VERSLAG

**Obstakels en verwachtingen van werkzoekenden ten opzichte
van beroepen in het personenvervoer**

**In samenwerking met de VDAB - Vlaamse Dienst voor
Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding**

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Contents

1. Context van de studie	3
2. Methodologie	3
3. Beschrijving van de steekproef	3
4. Gewenst type werk	5
5. Belangrijke criteria gezocht in een job	5
6. Perceptie van werkzoekenden over de functie van autobus- en autocarchauffeur	7
7. Salaris van schoolbuschauffeurs en vrije periodes	9
8. Afstemming tussen verwachtingen en de werkelijke perceptie van het beroep	10
9. Obstakels en belemmeringen voor werkzoekenden om zich bij onze sector aan te sluiten	14
10. Verbeterpunten om de aantrekkelijkheid van de vervoersector te versterken	15
11. Conclusie	16
13. Analyse	43
13.1. Frequentie van de antwoorden per vraag	43
13.2. Profil van de beantwoorders	46
13.3. Gezochte criteria in een job	49
13.4. Perceptie van het beroep chauffeur	51
13.5. Obstakels om de sector te betreden	52
13.6. Salaris van schoolchauffeur	53
13.7. Flexibiliteit	54
13.8. Classificatie van verbeterpunten	54

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

1. Context van de studie

In het kader van een samenwerking tussen het ICB en de VDAB werd een studie uitgevoerd onder werkzoekenden om hun visie en verwachtingen ten opzichte van beroepen in het personenvervoer beter te begrijpen, in het bijzonder die van autobus- en autocarchauffeur. Het hoofddoel van deze enquête is veelzijdig:

- Het begrijpen van de kenmerken die men in het algemeen in een job zoekt
- Het begrijpen van de perceptie van de beroepen van autobus- en autocarchauffeur
- Het identificeren van de obstakels die werkzoekenden ondervinden om toe te treden tot de sector van het personenvervoer te betreden
- Het vaststellen van de factoren die verbeterd kunnen worden om meer mensen aan te moedigen in deze sector te werken.

2. Methodologie

In het kader van deze studie stond het ICB in voor het opstellen van de vragenlijst, terwijl de VDAB zorgde voor de verspreiding ervan onder zijn werkzoekenden die affiniteit hebben met de transportberoepen (goederentransport, rijden met autobus of autocar, of in het bezit zijn van een rijbewijs C en/of D). De initiële steekproef telde 3.218 personen. Dankzij deze samenwerking werden 285 bruikbare antwoorden verzameld, die de basis vormen voor de analyse, wat neerkomt op een participatiegraad van 9%. Het is belangrijk op te merken dat niet alle deelnemers alle vragen volledig beantwoordden; voor elk onderzocht criterium wordt het aantal respondenten vermeld.

3. Beschrijving van de steekproef

De socio-demografische gegevens van de respondenten, zoals geslacht, leeftijd, woonprovincie, opleidingsniveau en gezinssituatie, werden geanalyseerd om een beter inzicht te krijgen in het profiel van de ondervraagde werkzoekenden. Voor de verschillende gerelateerde items was de participatiegraad hoog, zoals blijkt uit de volgende tabel:

Vraag	Aantal	Procent
Wat is je leeftijd ?	285	100%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Wat is je geslacht?	278	98%
In welke provincie woon je?	278	98%
Welk diploma heb je?	274	96%
Wat is je gezinssituatie?	276	97%

Verdeling naar geslacht

Van de 278 respondenten die hun geslacht hebben opgegeven, is 91% man, 8,3% vrouw en heeft 0,7% ervoor gekozen hun gender niet te specificeren. Deze mannelijke dominantie bevestigt de algemeen waargenomen trend in de transportsector.

Verdeling naar leeftijdsgroep

De steekproef bestaat uit verschillende leeftijdsgroepen, als volgt verdeeld (285 respondenten):

- 12% is jonger dan 30 jaar
- 10% is tussen 30 en 39 jaar
- 19% is tussen 40 en 49 jaar
- 59% is ouder dan 50 jaar

Verdeling per provincie

De meerderheid van de respondenten woont in de provincie Antwerpen. De geografische verdeling van de 278 deelnemers is als volgt:

- Antwerpen: 34%
- Limburg: 18%
- West-Vlaanderen: 19%
- Vlaams-Brabant: 12%
- Oost-Vlaanderen: 17%

Opleidingsniveau

Van de 274 respondenten is 45,3% afkomstig uit het hoger secundair onderwijs, 22,3% uit het lager secundair onderwijs, 20,4% uit het universitair onderwijs en 12% uit het basisonderwijs.

Gezinssituatie



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

De gezinssituatie werd door 276 personen ingevuld, met de volgende verdeling:

- 31,9% woont samen met partner en kinderen
- 29,7% woont alleen zonder kinderen
- 22,8% woont samen met partner zonder kinderen
- 5,4% woont alleen met kinderen
- 5,4% woont samen met andere familieleden
- 2,5% woont samen met huisgenoten
- 2,2% woont in andere situaties

4. Gewenst type werk

Van de 244 deelnemers die antwoordden op de vraag over het gewenste type werk (wat 86% van het totaal aantal respondenten is), blijkt uit de antwoorden dat de meerderheid niet meer in de transportsector wil werken. Indeed, 112 deelnemers (45,9%) geven aan niet langer geïnteresseerd te zijn in beroepen als autobus-, autocarchauffeur of vrachtwagenchauffeur. Echter, 92 personen (37,7%) tonen wel interesse in goederenvervoer, terwijl respectievelijk 47 (19,3%) en 40 (16,4%) de wens uiten om autobuschauffeur of autocarchauffeur te worden. Het is belangrijk op te merken dat deze categorieën niet exclusief zijn: eenzelfde respondent kan interesse hebben getoond in meerdere soorten beroepen. Zo kan iemand die goederenvervoer heeft aangevinkt, ook een voorkeur voor het beroep van autobus- of autocarchauffeur aangeven, en omgekeerd. Daarom tellen de percentages niet noodzakelijk op tot 100%. Deze resultaten tonen aan dat, hoewel een deel van de respondenten geïnteresseerd is in personenvervoer, de meerderheid aarzelend blijft tegenover deze beroepsrichting, wat de noodzaak benadrukt om de belemmeringen die deze beroepskeuze beperken beter te begrijpen.

5. Belangrijke criteria gezocht in een job

Begrijpen wat de verwachtingen zijn van werkzoekenden is essentieel om te beoordelen in hoeverre de beroepen van autobus- en autocarchauffeur overeenkomen met hun aspiraties. Het doel is om de punten van overeenstemming en verschil te identificeren tussen de kenmerken van het beroep en de criteria die zij belangrijk vinden in een job.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

De criteria die in deze studie werden beoordeeld, zijn gemeten op een 5-puntsschaal van Likert, waarbij 5 betekent dat het criterium erg belangrijk is en 1 dat het helemaal niet belangrijk is. De belangrijkste criteria die door de respondenten als belangrijk werden beoordeeld, zijn als volgt (met hun gemiddelde score):

- **De motivatie om te gaan werken (gemiddelde score: 4,41; 189 respondenten)**
- **Werkzekerheid (4,32; 155 respondenten)**
- **De werksfeer (4,22; 189 respondenten)**
- **Het salaris (4,18; 190 respondenten)**
- **De balans tussen privéleven en werk (4,12; 188 respondenten)**
- De nabijheid van de werkplek tot de woning (4,08; 189 respondenten)
- De variëteit aan taken (3,90; 183 respondenten)
- De opleidingsmogelijkheden (3,82; 174 respondenten)
- Het contact met de klant (3,81; 182 respondenten)
- De bijdrage aan de maatschappij (3,75; 181 respondenten)
- De carrièremogelijkheden (3,67; 169 respondenten)
- Het imago van het beroep (3,63; 171 respondenten)
- Het hebben van een job (3,60; 169 respondenten)
- De mogelijkheden voor kinderopvang (2,79; 107 respondenten)

De verschillen in het aantal respondenten kunnen de interpretatie van de resultaten licht beïnvloeden. Een criterium met minder antwoorden (zoals de mogelijkheden voor kinderopvang, n=106) biedt statistisch gezien een minder robuuste indicatie dan criteria die door bijna 190 respondenten zijn beoordeeld. Deze verschillen kunnen voortkomen uit het feit dat sommige vragen niet voor alle deelnemers relevant waren (bijvoorbeeld kinderopvang betreft niet iedereen). Over het algemeen behouden de hoogste scores echter een sterke consistentie gezien het grote aantal antwoorden voor de meeste criteria.

De belangrijkste verwachtingen gaan over de zinvolheid en motivatie in het werk, werkzekerheid, het salaris, prettige werkomstandigheden en een bevredigende werk-privébalans. Andere elementen, hoewel minder vaak als prioriteit genoemd, geven ook de diversiteit van verwachtingen ten aanzien van een job weer.

Om de voorkeuren van werkzoekenden met betrekking tot hun toekomstige werk beter te begrijpen, werden verschillende vragen gesteld over het gewenste contracttype, het arbeidsregime en hun bereidheid om op verschillende tijdstippen te werken. De meerderheid van de respondenten geeft de voorkeur aan voltijds werk (73,7%; 198

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

respondenten) boven deeltijds werk (26,3%). Wat het contracttype betreft, geniet een contract van onbepaalde duur (voortdurend contract) de voorkeur (71,6%; 204 respondenten), in tegenstelling tot bepaalde tijd (7,9%), interim (8,3%), flexijob (3,4%) of andere contracten (8,8%).

Met betrekking tot werktijden zegt de grote meerderheid van de respondenten (91,76%; 170 respondenten) bereid te zijn te werken tijdens reguliere kantooruren (8u-16u of 9u-17u). Desondanks zou 60,5% (157 respondenten) bereid zijn buiten deze uren te werken, 51% (157 respondenten) op zaterdag en 44,5% (155 respondenten) op zondag. Er werd ook een Likertschaal gebruikt om de voorkeur voor verschillende werktijden te beoordelen. Een score van 5 betekent een sterke voorkeur, en een score dicht bij 1 betekent een afwijzing of tegenzin:

- Werken volgens vaste uren krijgt een gemiddelde score van 3,79 (170 respondenten),
- Gedeelde werktijden krijgen een lagere score, namelijk 3,08 (162 respondenten),
- Werken op oproepbasis wordt weinig gewaardeerd, met een score van 2,44 (161 respondenten),
- Gedeelde werktijden op oproepbasis worden nog minder gewenst, met een score van 2,18 (158 respondenten).

Deze resultaten tonen een duidelijke voorkeur voor stabiele en regelmatige arbeidsvoorwaarden: een voltijdse job met een contract van onbepaalde duur (CDI), vaste werktijden en overdag. Gedeelde werktijden of werken op oproepbasis worden als minder aantrekkelijk beschouwd en duiden op belangrijke zorgen of remmingen ten aanzien van de opgelegde flexibiliteit. De bereidheid om buiten de klassieke werktijden of in het weekend te werken, blijft lager maar mag niet worden uitgesloten, wat een uitdaging kan vormen voor werkgevers in de transportsector waar dergelijke werktijden frequent voorkomen.

6. Perceptie van werkzoekenden over de functie van autobus- en autocarchauffeur

Na het identificeren van de belangrijkste verwachtingen van werkzoekenden, is het relevant om hun visie op de functie van chauffeur te onderzoeken. De resultaten tonen een duidelijke verdeling van percepties in drie grote categorieën, gebaseerd op gemiddelde scores op een Likertschaal van 5 punten.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Categorie 1: Sterk gewaardeerde aspecten (score $\geq 3,6$)

De onderstaande elementen krijgen een hoog niveau van instemming, wat aangeeft dat deze dimensies als inherent aan het beroep worden gezien:

- Werkzekerheid: 4,05 (163 respondenten)
- Het aanbieden van een dienst: 3,99 (174 respondenten)
- Autonomie: 3,89 (166 respondenten)
- Werken met veiligheidsmiddelen: 3,78 (162 respondenten)
- Een goed salaris: 3,73 (165 respondenten)
- Diversiteit aan taken: 3,67 (166 respondenten)
- Kunnen rekenen op collega's: 3,67 (167 respondenten)

Deze resultaten geven aan dat de respondenten het beroep als stabiel, maatschappelijk nuttig en werkzaam binnen een veilige en samenwerkende omgeving zien, met autonomie en afwisseling in taken.

Categorie 2: Neutrale of gemengde aspecten (score tussen 2,6 en 3,5)

De volgende elementen wekken een overwegend neutrale perceptie op: ze worden noch bijzonder gewaardeerd noch negatief beoordeeld door de respondenten.

- Balans tussen privéleven en werk: 3,54 (164 respondenten)
- Een vreemde taal leren: 3,48 (163 respondenten)
- Vooruitzichten op de toekomst: 3,48 (162 respondenten)
- Het dragen van een uniform: 3,42 (161 respondenten)
- Verlof kunnen nemen: 3,37 (164 respondenten)
- Geen fysieke beperkingen: 3,38 (160 respondenten)
- Weerbaar zijn tegen crises: 3,32 (161 respondenten)
- Kunnen reizen: 3,30 (162 respondenten)
- Veel trainingen volgen: 3,28 (162 respondenten)

Deze resultaten duiden erop dat deze elementen niet als grote pluspunten of knelpunten van het beroep kunnen beschouwd worden.

Categorie 3: Items met omgekeerde interpretatie

Sommige items vereisen een omgekeerde interpretatie, waar een hoge score juist een beperking of negatieve perceptie aanduidt.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

- Beperkingen door werktijden en procedures: 3,74 (168 respondenten) — een hoge score betekent dat deze beperking als hinderlijk wordt gezien, dus een minder aantrekkelijk aspect van het beroep.
- Gevoelig voor agressierisico's: 2,9 (163 respondenten) & Arbeidsongevallen: 2,7 (159 respondenten) — hier duiden lagere scores een geruststellende perceptie aan; de respondenten beschouwen deze risico's als vrij laag.

Deze resultaten geven aan dat deze elementen niet duiden op grote troeven of problematische aspecten van het beroep.

7. Salaris van schoolbuschauffeurs en vrije periodes

Volgens de sociale gids van de sector ontvangt een chauffeur in het bijzonder geregeld personenvervoer met tussen 0 en 2 jaar ervaring in 2025 een bruto uurloon van 15,9516 €. Voor een werkweek van 20 uur komt dit neer op een bruto maandsalaris van ongeveer 1.276,13 €. Van de 168 respondenten op deze vraag gaf 69% aan dat dit salarisniveau onvoldoende is. Op basis van hun antwoorden zou het mediane salaris ongeveer 1.700 € bruto per maand moeten bedragen, wat overeenkomt met 21,25 € per uur. Deze resultaten bevestigen dat de huidige beloning als te laag wordt ervaren voor deze beroepsactiviteit.

Gewenste vrije periodes: uitgesproken voorkeuren

Van de 166 respondenten die antwoordden op de vraag over flexibele werktijden, zijn de aantallen en frequenties voor de gewenste vrije perioden als volgt:

- Twee weekenden per maand vrij: 83 respondenten (44%)
- Eén weekend per maand vrij: 32 respondenten (17%)
- Woensdagmiddag vrij: 14 respondenten (7%)
- Andere antwoorden (voornamelijk de wens om helemaal niet in het weekend te werken): 60 respondenten (32%)

Deze resultaten tonen aan dat regelmatige toegang tot vrije tijd, met name in het weekend, een belangrijke bezorgdheid is voor de meerderheid van de kandidaten.

Analyse van de verwachtingen omtrent flexibiliteit

- Een duidelijke meerderheid geeft de voorkeur aan twee weekenden vrij per maand, wat een gezocht evenwicht tussen werk en privéleven weerspiegelt.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

-
- Een minderheid waardeert flexibiliteit doordeweeks, vooral woensdagmiddag, wat overeenkomt met specifieke persoonlijke of familiale behoeften.
 - De categorie "overigen" illustreert een grote verscheidenheid aan situaties; een aanzienlijk deel van de respondenten uit de wens om helemaal niet in het weekend te werken, wat het belang van het respecteren van privé-tijd voor chauffeurs onderstreept.

Convergentiepunten met de algemene verwachtingen

Deze resultaten sluiten aan bij andere essentiële criteria die in de studie zijn geïdentificeerd: motivatie om te gaan werken, werkzekerheid, werksfeer, balans tussen privéleven en werk. De flexibiliteit van het werkschema, en met name de mogelijkheid om meerdere weekenden vrij te hebben, blijkt een bepalende factor te zijn bij de keuze voor het beroep en de tevredenheid van de kandidaat chauffeurs.

8. Afstemming tussen de verwachtingen en de werkelijke perceptie van het beroep

Nadat de prioritaire verwachtingen van werkzoekenden en hun werkelijke perceptie van het beroep van autobus- en autocarchauffeur afzonderlijk werden geëvalueerd, is het nuttig deze twee dimensies te combineren. De onderstaande tabel toont deze matching, waarbij de belangrijkste verwachtingscriteria worden gekoppeld aan concrete aspecten die in het beroep worden ervaren of waargenomen. Elke rij toont overeenkomsten of verschillen, met een interpretatie over de stimulansen of beperkingen voor motivatie en tevredenheid in het werk.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Algemeen criterium	Aan het beroep gerelateerde aspecten	Algemene score	Waargenomen score	Opmerking
Werkzekerheid	Werkzekerheid	4,32	4,05	Goede overeenstemming, stabiliteit wordt goed waargenomen en is geruststellend voor de grote meerderheid.
Motivatie om te gaan werken	Autonomie, werktijdbeperkingen, opleidingen, opleidingsmogelijkheden	4,41	Dienst aanbieden 3,99 Autonomie 3,89 Werktijdbeperkingen 3,72 Opleidingen 3,28	Autonomie bevordert de motivatie, maar werktijdbeperkingen en een gebrek aan opleidingen kunnen de motivatie van kandidaten belemmeren.
Werksfeer	Relaties met collega's	4,22	Rekenen op mijn collega's 3,67	Relaties tussen collega's zijn een troef voor de werksfeer, ze worden goed gewaardeerd maar kunnen beter.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Algemeen criterium	Aan het beroep gerelateerde aspecten	Algemene score	Waargenomen score	Opmerking
Salaris	Een goed salaris	4,18	3,73	Ondanks het feit dat de perceptie van het salaris goed is (> 3,6), blijft het achter bij de verwachtingen, wat wijst op een verbeterpunt. Het salaris in de sector van het bijzonder geregeld vervoer wordt dan ook als te laag beoordeeld.
Balans tussen privéleven en werk	Een goede balans tussen werk en privéleven	4,12	Werktijdbeperkingen 3,72 Vakantie 3,37 Balans tussen werk en privéleven 3,54	Voor de balans tussen werk en privé is er eerder een gemengd gevoel, voornamelijk beïnvloed door de structuur van de werkuren en de beperkte flexibiliteit.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Deze samenvatting benadrukt dat onder de prioritaire verwachtingen van werkzoekenden alleen de werkzekerheid volledig wordt bevestigd en als een sterk punt van het beroep van autocarchauffeur of autobuschauffeur wordt gezien.

De werksfeer – met name het vertrouwen in collega's – wordt overwegend positief ervaren, maar blijft iets achter bij de aanvankelijke verwachtingen. Het salaris wordt als aanvaardbaar beschouwd, maar blijft onvoldoende in de sector van het schoolvervoer.

De motivatie om te gaan werken wordt verzwakt door het gebrek aan opleidingsmogelijkheden en vooral door de vele werktijdbeperkingen verbonden aan het beroep, die ook een negatieve invloed hebben op de balans tussen werk en privéleven. Deze balans wordt ook beïnvloed door de moeilijkheid om gemakkelijk verlof te nemen, wat de flexibiliteit beperkt die veel kandidaten zoeken.

Naast enkel de werkzekerheid moeten nog verschillende hefboomfactoren worden ingeschakeld om de aantrekkelijkheid van het beroep duurzaam te versterken: opleiding, organisatie van de werktijd, vergoeding en een betere flexibiliteit.

9. Obstakels en belemmeringen voor werkzoekenden om zich bij onze sector aan te sluiten

Om efficiënte acties te kunnen opzetten en hierdoor de aantrekkelijkheid van de sector te versterken, is het essentieel om de redenen te begrijpen waarom sommige kandidaten aarzelen of weigeren om het beroep van autobus- of autocarchauffeur te kiezen. Het identificeren en analyseren van deze belangrijke belemmeringen maakt het mogelijk om onze acties gericht aan te passen en zo de toegangsdrempels effectief weg te nemen. Deze diagnose vormt de basis voor een diepgaande reflectie die gericht is op het mobiliseren van relevante hefboomen, waarbij rekening wordt gehouden met de concrete zorgen van werkzoekenden.

Onder de belangrijkste belemmeringen die zijn geïdentificeerd, komen vier criteria duidelijk naar voren:

- Gezondheidsredenen (11,1%): Bewegingsstoornissen, vermoeidheid, stress en cardiovasculaire aandoeningen gerelateerd aan de arbeidsomstandigheden vormen een belangrijke problematiek.
- Werktijd (10,9%): De werktijdbeperkingen, met name nachtarbeid, weekend- en feestdagenwerk, en onderbroken werktijden, verstoren de persoonlijke balans en verhogen de vermoeidheid.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

- Fysieke belasting (9,77%): Langdurige houdingen en fysieke inspanningen maken het beroep moeilijker.
- Balans tussen privé en werk (9,77%): Strikte werktijden en moeilijkheden om verlof te nemen beïnvloeden de tevredenheid en motivatie van chauffeurs.

Het verdient de voorkeur om de inspanningen te concentreren op het verbeteren van de werktijden om chauffeurs beter te motiveren en hen te helpen een betere balans tussen werk en privé te bereiken. Tegelijkertijd moet ook worden nagedacht over oplossingen om de fysieke impact van het beroep te verminderen, bijvoorbeeld door het verbeteren van de ergonomie van de bestuurdersplaatsen of door het aanpassen van werkritmes en het aanbieden van preventieve opleidingen tegen bepaalde aandoeningen. Deze gecombineerde maatregelen bevorderen de gezondheid, tevredenheid en loyaliteit van toekomstige chauffeurs.

10. Verbeterpunten om de aantrekkelijkheid van de vervoersector te versterken

Om meer kandidaten aan te trekken, halen de respondenten verschillende prioritaire verbeterpunten aan:

1. Salaris en financiële voorwaarden (31 vermeldingen)

Het salaris is de meest genoemde factor om de aantrekkelijkheid te verbeteren. Een verhoging van de basissalarissen te verhogen, het aanbieden van betere premies voor avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen het beroep financieel aantrekkelijker maken. Het aanbieden van voltijdse contracten zal ook het werk verbeteren en de koopkracht van chauffeurs verhogen.

2. Organisatie van de werktijd (15 vermeldingen)

Het beheer van de werktijden is een belangrijk punt. Volgens de antwoorden van de respondenten is het nuttig om onderbroken diensten te verminderen en een planning met vaste werktijden te hebben.

3. Veiligheid (14 vermeldingen)

De bescherming van chauffeurs tegen agressie, verbetering van infrastructuur en modernisering van voertuigen met veiligheidsvoorzieningen (dodehoekcamera's, comfort) zijn prioritair. Stress en dagelijkse risico's moeten beter worden aangepakt.

4. Opleiding (15 vermeldingen)



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

De deelnemers vragen om toegankelijke, praktischere en betaalbare opleidingen, met vereenvoudigde rijexamens. Ze wensen ook dat het behalen van een rijbewijs D, DE en Code 95 goedkoper wordt. Velen vinden het vereiste taalniveau te hoog en stellen voor om buitenlanders toe te staan te werken terwijl ze Nederlands leren.

5. Respect & vermeldingen (6 vermeldingen)

Chauffeurs vragen om meer sociale en professionele erkenning, een beter imago van de sector, en meer respect van werkgevers, collega's en klanten. Dit zou de motivatie en loyaliteit versterken.

6. Belang van voltijdse contracten en flexibiliteit

De enquête evalueerde ook het belang van voltijdse contracten en flexibele werktijden voor de aantrekkelijkheid van het beroep met een Likertschaal van 1 tot 5 (5 = zeer belangrijk, 1 = helemaal niet belangrijk).

- 168 respondenten uit de autobussector en 161 uit de autocarsector gaven hun mening over het belang van voltijdse contracten.
- Voor flexibiliteit in werktijden antwoordden respectievelijk 167 en 159 personen.

De resultaten tonen aan dat voltijdse contracten als bijzonder essentieel worden gezien:

- Gemiddelde score voltijdse contracten: 4,18 (bus), 4,12 (autocar).

Flexibiliteit van werktijden wordt ook als belangrijk ervaren, zij het iets minder prioritair:

- Gemiddelde score flexibiliteit werktijden: 3,8 (bus), 3,74 (autocar).

Deze indicatoren bevestigen dat het bevorderen van voltijdse contracten en het bieden van meer flexibiliteit belangrijke hefboomen zijn om meer kandidaten aan te trekken in de sectoren bus en autocar.

11. Conclusie

De studie toont aan dat werkzoekenden prioriteit geven aan werkzekerheid, motivatie op het werk, verloning, de kwaliteit van de werksfeer en een bevredigende balans tussen privé- en werkleven. Wat contractuele voorwaarden betreft, geven zij voornamelijk de voorkeur aan een vast contract, voltijds werk en regelmatige werktijden. Hoewel kantooruren over het algemeen worden verkieslijk, is bijna één op de twee werkzoekenden toch bereid om op zondag te werken, ook al bestaat hierover geen consensus.

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Het beroep van autobus- of autocarbestuurder geniet een overwegend positief imago, dankzij de maatschappelijke relevantie, de werkzekerheid, de autonomie, de variatie in taken en de solidariteit onder collega's. Toch temperen bepaalde aspecten die aantrekkingskracht: de beperking van de werkuren (gesplitste diensten, weekendwerk), de moeilijkheid om werk en privéleven te combineren, de opgelegde flexibiliteit en het gebrek aan doorgroeimogelijkheden of opleidingen wegen op de motivatie van kandidaten. Het loonniveau in het schoolvervoer wordt eveneens als te laag beschouwd door veel respondenten, die vinden dat het aanvangssalaris beneden de minimale verwachtingen ligt.

Wat de belemmeringen betreft voor de instroom in de autobus- en autocarsector, brengt het onderzoek verschillende belangrijke drempels aan het licht:

- Gezondheidsredenen (11,1%): Musculoskeletale aandoeningen, vermoeidheid, stress en hart- en vaatziekten hangen sterk samen met de arbeidsomstandigheden van chauffeurs (langdurige zithoudingen, blootstelling aan stress, onregelmatige werkuren, fysieke belasting).
- Werktijd (10,9%): De werkroosters, nachtwerk, weekend- en feestdagenwerk en gesplitste diensten vormen een belangrijke drempel doordat ze het persoonlijk evenwicht verstoren en de vermoeidheid vergroten.
- Fysieke belasting (9,77%): De langdurige statische houdingen en de fysieke inspanningen die gepaard gaan met het rijden en het behandelen van bagage maken het beroep extra zwaar.
- Balans werk-privéleven (9,77%): De belastende werkuren en de moeilijkheid om verlof te nemen hebben een negatieve invloed op de tevredenheid en motivatie; de behoefte aan vrije tijd (weekends, gezinsverlof) is in deze sector vaak moeilijk te vervullen.

Om de aantrekkelijkheid van de sector te versterken, komen verschillende prioritaire verbeteringspunten naar voren:

- De lonen beter valoriseren en betere premies toekennen voor atypische uren of gesplitste diensten.
- Meer voltijdse contracten aanbieden en het uurrooster beter organiseren om een beter evenwicht tussen werk en privéleven te bevorderen.
- De uitrusting moderniseren en de veiligheid, het onthaal en de waardering op het werk versterken.
- De toegang tot opleiding en het beroep vergemakkelijken (financiering, praktische inhoud, taalkundige flexibiliteit).

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

-
- Werken aan een beter imago van het beroep door de maatschappelijke relevantie en werkstabiliteit te benadrukken, en tegelijk de erkenning van chauffeurs binnen de ondernemingen en bij het publiek te vergroten.

Uiteindelijk zijn het luisteren naar de verwachtingen van kandidaten en het in rekening brengen van deze belemmeringen essentieel om chauffeurs te behouden, nieuw talent aan te trekken en de hele reizigersvervoerssector te versterken.

12. Bijlage

Onderzoek Transport & Logistiek

VDAB ondersteunt actief de arbeidsmarkt, met name de sector van het besturen van "grote" voertuigen. Jouw mening kan ons helpen om de perceptie van het beroep van chauffeur beter te begrijpen en acties te richten om onze diensten voor werkzoekenden en bedrijven te verbeteren. Deze online enquête wordt strikt vertrouwelijk verwerkt en duurt maximaal 8 minuten. We danken je bij voorbaat voor je deelname.

Deel 1: Profiel van de werkzoekende

Wat is je leeftijd ?

_____ Voer uw leeftijd in het vak in (1)



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Wat is je geslacht?

☐ Man (1)

☐ Vrouw (2)

☐ Andere: (3) _____

In welke provincie woon je?

☐ Antwerpen (1)

☐ Limburg (2)

☐ Oost-Vlaanderen (3)

☐ Vlaams-Brabant (4)

☐ West-Vlaanderen (5)



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q28 Welk diploma heb je?

- ☐ Lager onderwijs niet voltooid (1)
 - ☐ Lager onderwijs (2)
 - ☐ Lager secundair onderwijs: Beroeps (3)
 - ☐ Lager secundair onderwijs: Technisch (4)
 - ☐ Hoger secundair onderwijs: Beroeps (5)
 - ☐ Hoger secundair onderwijs: Technisch (6)
 - ☐ Hoger secundair onderwijs: Algemeen (7)
 - ☐ Hoger onderwijs (8)
-



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Wat is je gezinssituatie?

- ☐ Ik leef alleen zonder kinderen (1)
- ☐ Ik leef alleen met kinderen (inclusief co-ouderschap) (2)
- ☐ Ik leef samen met mijn partner zonder kinderen (3)
- ☐ Ik leef samen met mijn partner en kinderen (inclusief co-ouderschap) (4)
- ☐ Ik leef met andere familieleden (ouders, broers en zussen, enz.) (5)
- ☐ Ik leef samen met huisgenoten (geen familieleden) (6)
- ☐ Andere: (7) _____

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q30 Deel 2: sector werkzoekenden

Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst?

- ☐ Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer) (1)
 - ☐ Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen) (2)
 - ☐ Vrachtwagenchauffeur (Goederen) (3)
 - ☐ Ik wens niet te werken in één van deze beroepen (4)
-

Q31 Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur?

- ☐ Ja (1)
 - ☐ Nee (2)
-



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Afficher cette question :

If Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q5 Waarom zoek je geen job als **autobuschauffeur**? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Fysieke belasting (rugpijn, ...) (1)
- ☐ Werktijden (2)
- ☐ Balans privé/werk (3)
- ☐ Salaris (4)
- ☐ Geen stabiel contract (5)
- ☐ Gezondheidsredenen (6)
- ☐ Mijn vaardigheden zijn niet meer up-to-date (7)
- ☐ Ik heb mijn beroepsloopjob een andere richting gegeven (8)
- ☐ Ik heb nooit in deze sector willen werken (9)
- ☐ Risico's van agressie (10)
- ☐ Stress op de weg (11)
- ☐ Ik ben administratief niet meer in orde (12)
- ☐ De totale duur van het opleidingsprogramma (13)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future



Andere: (14) _____

Afficher cette question :

If Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q36 Waarom zoek je geen job als **autocarchauffeur**? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Fysieke belasting (rugpijn, ...) (1)
- ☐ Werktijden (2)
- ☐ Balans privé/werk (3)
- ☐ Salaris (4)
- ☐ Geen stabiel contract (5)
- ☐ Gezondheidsredenen (6)
- ☐ Mijn vaardigheden zijn niet meer up-to-date (7)
- ☐ Ik heb mijn beroepsloopjob een andere richting gegeven (8)
- ☐ Ik heb nooit in deze sector willen werken (9)
- ☐ Risico's van agressie (10)
- ☐ Stress op de weg (11)
- ☐ Ik ben administratief niet meer in orde (12)
- ☐ De totale duur van het opleidingsprogramma (13)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future



Andere: (14) _____

Afficher cette question :

If Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Ik wens niet te werken in één van deze beroepen

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

And Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur? = Nee

Or Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Vrachtwagenchauffeur (Goederen)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

And Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur? = Nee

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q35 Waarom zoek je geen job als **autobus- autocarchauffeur**? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Fysieke belasting (rugpijn, ...) (1)
- ☐ Werktijden (2)
- ☐ Balans privé/werk (3)
- ☐ Salaris (4)
- ☐ Geen stabiel contract (5)
- ☐ Gezondheidsredenen (6)
- ☐ Mijn vaardigheden zijn niet meer up-to-date (7)
- ☐ Ik heb mijn beroepsloopjob een andere richting gegeven (8)
- ☐ Ik heb nooit in deze sector willen werken (9)
- ☐ Risico's van agressie (10)
- ☐ Stress op de weg (11)
- ☐ Ik ben administratief niet meer in orde (12)
- ☐ De totale duur van het opleidingsprogramma (13)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future



Andere: (14) _____

Afficher cette question :

If Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Ik wens niet te werken in één van deze beroepen

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

And Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur? = Ja

Or Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? = Vrachtwagenchauffeur (Goederen)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autobuschauffeur (De Lijn, Geregeld vervoer)

And Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst? != Autocarchauffeur (Toerisme, uitstappen met scholen)

And Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur? = Ja

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q34 Waarom zoek je geen job meer als **autobus- autocarchauffeur**? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Fysieke belasting (rugpijn, ...) (1)
- ☐ Werktijden (2)
- ☐ Balans privé/werk (3)
- ☐ Salaris (4)
- ☐ Geen stabiel contract (5)
- ☐ Gezondheidsredenen (6)
- ☐ Mijn vaardigheden zijn niet meer up-to-date (7)
- ☐ Ik heb mijn beroepsloopjob een andere richting gegeven (8)
- ☐ Ik heb nooit in deze sector willen werken (9)
- ☐ Risico's van agressie (10)
- ☐ Stress op de weg (11)
- ☐ Ik ben administratief niet meer in orde (12)
- ☐ De totale duur van het opleidingsprogramma (13)

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

☐

Andere: (14) _____

Deel 3: Professionele aspiraties en imago van het beroep

Q2 In hoeverre zijn de volgende elementen voor je belangrijk bij het zoeken naar werk? Geef een beoordeling op een schaal van 1 tot 5 (1: Helemaal niet belangrijk; 5: Zeer belangrijk)

1

5



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

De werkzekerheid ()	
Het contact met klanten ()	
De afwisseling in het werk ()	
Op de job zijn ()	
De nabijheid van mijn woonplaats ()	
De werksfeer ()	
De bijdrage aan de samenleving ()	
Het imago van het beroep ()	
De motivatie om te gaan werken ()	
Opleidingsmogelijkheden ()	
Carrièremogelijkheden ()	
Een aantrekkelijk salaris ()	
De balans tussen privéleven en werk ()	
De mogelijkheden voor kinderopvang ()	
Andere: ()	



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q17 Naar welk type contract ben je in eerste instantie op zoek?

- ☐ Vast contract (onbepaalde duur) (1)
 - ☐ Tijdelijk contract (bepaalde duur) (2)
 - ☐ Flexi-job (3)
 - ☐ Interim (4)
 - ☐ Andere: (5) _____
-

Q20 Naar welk type regime ben je in eerste instantie op zoek?

- ☐ Voltijds (1)
 - ☐ Deeltijds (2)
-

Afficher cette question :

If Naar welk type regime ben je in eerste instantie op zoek? = Deeltijds



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q21 Op basis van welk arbeidsregime wens je in eerste instantie te werken?

☐ ¾ tijd (1)

☐ ½ tijd (2)

☐ Andere: (3) _____

Q19 Wil je werken...?

	Ja (1)	Nee (2)
Gedurende de kantooruren (1)	☐	☐
Buiten de kantooruren (2)	☐	☐
Op zaterdagen (3)	☐	☐
Op zondagen en feestdagen (4)	☐	☐

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q18 Wat is je voorkeur voor het volgende type werkroosters ?

	Helemaal niet mee eens (1)	Het oneens (2)	Zowel niet eens, noch oneens (3)	Het eens (4)	Helemaal mee eens (5)
Met vaste werktijden (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Met variabele werktijden (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Op basis van oproepen (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Met gesplitste werktijden (4)	☐	☐	☐	☐	☐

Q22 In deze enquête willen we inzicht krijgen over het beeld dat je hebt van verschillende aspecten van het beroep van bus- en autocarchauffeur. **Welk beeld heb je van het beroep van**

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

bus- en autocarchauffeur ? In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen. De volgende elementen maken deel uit van het beroep:



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

	Helemaal niet mee eens (1)	Het oneens (2)	Zowel niet eens, noch oneens (3)	Het eens (4)	Helemaal mee eens (5)
Een dienst bieden aan mensen (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Afwisseling in het werk hebben (2)	☐	☐	☐	☐	☐
Omgaan met tijd en procedure (3)	☐	☐	☐	☐	☐
Kunnen rekenen op mijn collega's/mijn baas (4)	☐	☐	☐	☐	☐
Autonoom zijn in mijn werk (5)	☐	☐	☐	☐	☐
Makkelijk verlof kunnen nemen om privéredenen (6)	☐	☐	☐	☐	☐
Veel opleidingen volgen (7)	☐	☐	☐	☐	☐
Werkzekerheid hebben (8)	☐	☐	☐	☐	☐
Geconfronteerd worden met verbale en/of fysieke agressie (9)	☐	☐	☐	☐	☐
Risico lopen op arbeidsongevallen (10)	☐	☐	☐	☐	☐
Een goed salaris hebben (11)	☐	☐	☐	☐	☐
Weinig of geen fysieke belasting hebben (12)	☐	☐	☐	☐	☐

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Een goede balans tussen prive/werk hebben (13)	☐	☐	☐	☐	☐
Toekomstperspectieven (carrière mogelijkheden) (14)	☐	☐	☐	☐	☐
Een beroep hebben dat niet gevoelig is aan een crisis (gezondheids crisis, klimaatverandering, enz.) (15)	☐	☐	☐	☐	☐
Een uniform dragen (16)	☐	☐	☐	☐	☐
In veilige omstandigheden kunnen werken (17)	☐	☐	☐	☐	☐
De gelegenheid om andere talen te leren (18)	☐	☐	☐	☐	☐
De gelegenheid om te kunnen reizen (19)	☐	☐	☐	☐	☐

Q26 Deel 4: Belemmerende of stimulerende factoren



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Vind je dat het krijgen van een voltijds contract belangrijk is voor iemand die solliciteert naar een job als

	Helemaal onbelangrijk (1)	Enigszins onbelangrijk (2)	Neutraal (3)	Enigszins belangrijk (4)	Helemaal belangrijk (5)
Autobuschauffeur (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Autocarchauffeur (2)	☐	☐	☐	☐	☐

Q12 Vind je dat het beschikken over meer flexibiliteit in de werkuren belangrijk is voor iemand solliciteert naar een job als

	Helemaal onbelangrijk (1)	Enigszins onbelangrijk (2)	Neutraal (3)	Enigszins belangrijk (4)	Helemaal belangrijk (5)
Autobuschauffeur (1)	☐	☐	☐	☐	☐
Autocarchauffeur (2)	☐	☐	☐	☐	☐



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q27 Welke flexibiliteit is voor je belangrijk ? (meerdere antwoorden mogelijk)

☐

Één weekend per maand vrij hebben (1)

☐

Twee weekends per maand vrij hebben (2)

☐

Woensdag vrij hebben (3)

☐

Andere: (4) _____

Q13 Het startsalaris per maand voor het beroep van buschauffeur/schoolbuschauffeur (buiten De Lijn) is 1300€ bruto voor 20 uur per week. Vind je dit voldoende om in dit beroep te beginnen?

☐

Ja (1)

☐

Nee (2)

Afficher cette question :

If Het startsalaris per maand voor het beroep van buschauffeur/schoolbuschauffeur (buiten De Lijn) i... = Nee

Q14 Wat zou het bruto maandsalaris moeten zijn om in dit beroep te beginnen met een contract van 20 uur per week?

_____ Bedrag in (1)



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Dobbelenberg
Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles
☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076
info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Q16 Het beroep van **autobuschauffeur** is een knelpuntberoep. Welke aspecten moeten volgens je verbeterd worden om meer mensen aan te moedigen dit beroep uit te oefenen?

Q15 Het beroep van **autocarchauffeur** is een knelpuntberoep. Welke aspecten moeten volgens je verbeterd worden om meer mensen aan te moedigen dit beroep uit te oefenen?



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13. Analyse

13.1. Frequentie van de antwoorden per vraag

Deel 1: Profiel van de werkzoekende	Aantal antwoorden	Frequentie
Wat is je leeftijd?	285	100%
Wat is je geslacht ?	278	97.6%
In welke provincie woon je?	278	97.6%
Welk diploma heb je?	274	96.1%
Wat is je gezinssituatie?	276	96.8%
Deel 2: sector werkzoekenden		
Ben je op zoek naar een job uit de onderstaande lijst?	244	85.6%
Heb je in het verleden ervaring als bus- of autocarchauffeur?	285	100%
Waarom zoek je geen job als autobuschauffeur? (Alles)	220	77.2%
Deel 3: Professionele aspiraties en imago van het beroep		
In hoeverre zijn de volgende elementen voor je belangrijk bij het zoeken naar werk? Geef een beoordeling op een schaal van 1 tot 5		
De werkzekerheid	155	54.4%
Het contact met klanten	182	63.9%
De afwisseling in het werk	183	64.2%
Op de job zijn	169	59.3%
De nabijheid van mijn woonplaats	189	66.3%
De werksfeer	189	66.3%
De bijdrage aan de samenleving	181	63.5%
Het imago van het beroep	171	60%
De motivatie om te gaan werken	189	66.3%
Opleidingsmogelijkheden	174	61.1%
Carrièremogelijkheden	169	59.3%
Een aantrekkelijk salaris	190	66.7%
De balans tussen privéleven en werk	188	66%
De mogelijkheden voor kinderopvang	107	37.5%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Naar welk type contract ben je in eerste instantie op zoek?	204	71.6%
Naar welk type regime ben je in eerste instantie op zoek?	198	69.5%
Op basis van welk arbeidsregime wens je in eerste instantie te werken?		
Wil je werken...?		
Gedurende de kantooruren	170	59.6%
Buiten de kantooruren	157	55.1%
Op zaterdagen	157	55.1%
Op zondagen en feestdagen	155	54.4%
Wat is je voorkeur voor het volgende type werkroosters ?		
Met vaste werktijden	170	59.6%
Met variabele werktijden	162	56.8%
Op basis van oproepen	161	56.5%
Met gesplitste werktijden	158	55.4%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

In deze enquête willen we inzicht krijgen over het beeld dat je hebt van verschillende aspecten van het beroep van bus- en autocarchauffeur. Welk beeld heb je van het beroep van bus- en autocarchauffeur ? In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen. De volgende elementen maken deel uit van het beroep:		
Een dienst bieden aan mensen	174	61.1%
Afwisseling in het werk hebben	166	58.2%
Omgaan met tijd en procedure	168	58.9%
Kunnen rekenen op mijn collega's/mijn baas	167	58.6%
Autonoom zijn in mijn werk	166	58.2%
Makkelijk verlof kunnen nemen om privéredenen	164	57.5%
Veel opleidingen volgen	162	56.8%
Werkzekerheid hebben	163	57.2%
Geconfronteerd worden met verbale en/of fysieke agressie	163	57.2%
Risico lopen op arbeidsongevallen	159	55.8%
Een goed salaris hebben	165	57.9%
Weinig of geen fysieke belasting hebben	161	56.5%
Een goede balans tussen prive/werk hebben	164	57.5%
Toekomstperspectieven (carrière mogelijkheden)	162	56.8%
Een beroep hebben dat niet gevoelig is aan een crisis (gezondheids crisis, klimaatverandering, enz.)	161	56.5%
Een uniform dragen	161	56.5%
In veilige omstandigheden kunnen werken	162	56.8%
De gelegenheid om andere talen te leren	163	57.2%
De gelegenheid om te kunnen reizen	162	56.8%
Deel 4: Belemmerende of stimulerende factoren		
Vind je dat het krijgen van een voltijds contract belangrijk is voor iemand die solliciteert naar een job als		
Autobuschauffeur	168	58.9%
Autocarchauffeur	161	56.5%
Vind je dat het beschikken over meer flexibiliteit in de werkuren belangrijk is voor iemand solliciteert naar een job als		

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Autobuschauffeur	167	58.6%
Autocarchauffeur	159	55.8%
Welke flexibiliteit is voor je belangrijk ?	166	58.2%
Het startsalaris per maand voor het beroep van buschauffeur/schoolbuschauffeur (buiten De Lijn) is 1300€ bruto voor 20 uur per week. Vind je dit voldoende om in dit beroep te beginnen?	168	58.9%
Wat zou het bruto maandsalaris moeten zijn om in dit beroep te beginnen met een contract van 20 uur per week?	115	40.4%
Het beroep van autobuschauffeur is een knelpuntberoep. Welke aspecten moeten volgens je verbeterd worden om meer mensen aan te moedigen dit beroep uit te oefenen?	115	40.4%
Het beroep van autocarchauffeur is een knelpuntberoep. Welke aspecten moeten volgens je verbeterd worden om meer mensen aan te moedigen dit beroep uit te oefenen?	98	34.4%

13.2. Profiel van de beantwoorders

Categorie Geslacht		
Geslacht	%GT	Count of index
Man	91,01%	
Vrouw	8,27%	
Andere	0,72%	
Total	100,00%	

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Categorie Leeftijd	
Leeftijdscategorie	%GT Count of index
<25	9,82%
>=50	58,95%
25-29	2,11%
30-39	10,18%
40-49	18,95%
Total	100,00%

Categorie Gezin	
Ik leef samen met mijn partner en kinderen (inclusief co-ouderschap)	31,88%
Ik leef alleen zonder kinderen	29,71%
Ik leef samen met mijn partner zonder kinderen	22,83%
Ik leef alleen met kinderen (inclusief co-ouderschap)	5,43%
Ik leef met andere familieleden (ouders, broers en zussen, enz.)	5,43%
Ik leef samen met huisgenoten (geen familieleden)	2,54%
andere	2,17%
Total	100,00%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be

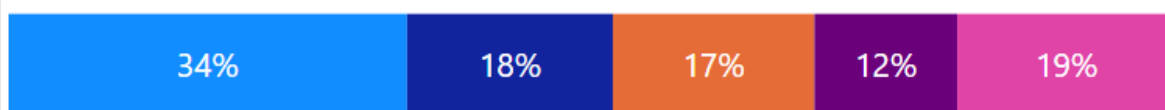


Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

Categorie Provincie

● Antwerp ● Limburg ● Oost-Vlaanderen ● Vlaams-Brabant ● West-Vlaanderen



Categorie Diploma

Hoger secundair onderwijs	45,26%
Lager secundair onderwijs	22,26%
Hoger onderwijs	20,44%
Lager onderwijs	12,04%
Total	100,00%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

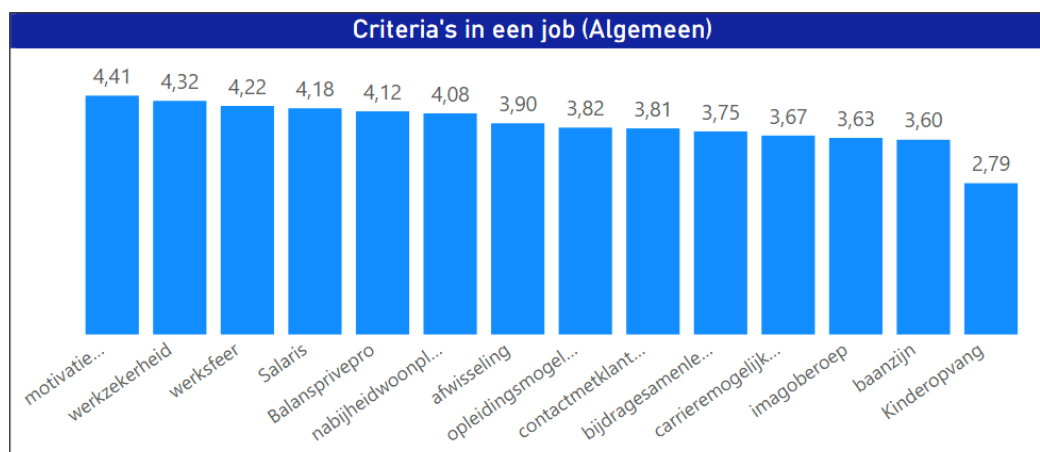
info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13.3. Gezochte criteria in een job



Werken in bedrijf	
kantooruren	91,76%
Buiten_kantooruren	60,51%
Zaterdagen	51,18%
Zondagen	44,52%
Average of vastewerktijden	3,79
Average of variabelewerktijden	3,08
Average of oproepen	2,44
Average of gesplitstewerk	2,18
Average of autobus_belangrijkheidvoltijdscontract	4,18
Average of autocar_belangrijkheidvoltijdscontract	4,12
Average of autobus_belangrijkheidflexibiliteit	3,80
Average of autocar_belangrijkheidflexibiliteit	3,74

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

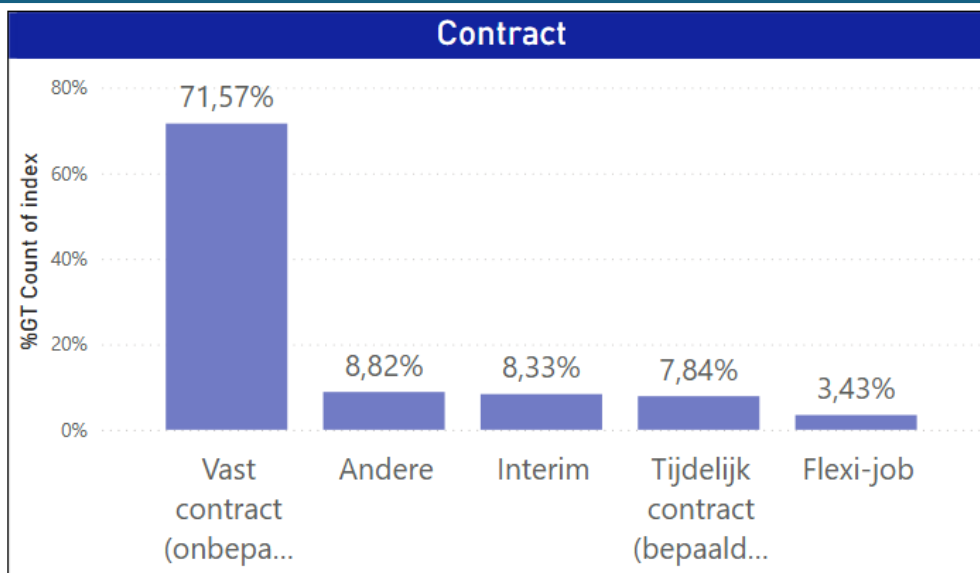
☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future



Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13.4. Perceptie van het beroep chauffeur

Perceptie werk van bus- en car chauffeur	
Attribute	Average of Value
autobus_werkzekerheid	4,05
autobus_dienstbieden	3,99
autobus_autonoom	3,89
autobus_veiligkunnenwerken	3,78
autobus_goedsalaris	3,73
autobus_omgaanmettijdprocedure	3,72
autobus_afwisselinghebben	3,67
autobus_kunnenrekenenopmijncollega	3,67
autobus_balansprivewerk	3,54
autobus_taalleren	3,48
autobus_toekomstperspectieven	3,48
autobus_unifoormdragen	3,42
autobus_geenfysiekebelasting	3,38
autobus_verlofnemen	3,37
autobus_nietgevoeligcrisis	3,32
autobus_kunnenreizen	3,30
autobus_veelopleidingen	3,28
autobus_risicoagressie	2,90
autobus_arbeidsongevallen	2,87

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13.5. Obstakels om de sector te betreden

Obstakels om in de sector van car&bus te werken		
attribute	Sum of value	%GT Sum of value
Gezondheidsredenen	44	11,64%
Werktijden	42	11,11%
Fysieke_belasting	39	10,32%
Andere_loopbaan	34	8,99%
Stress_op_de_weg	34	8,99%
Balans_prive_werk	33	8,73%
Niet_meer_werken_in_deze_sector	31	8,20%
vaardighedenniet_meer_uptodate	28	7,41%
administratief_niet_meer_in_orde	26	6,88%
Salaris	26	6,88%
Risico van adressie	22	5,82%
Total	378	100,00%

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

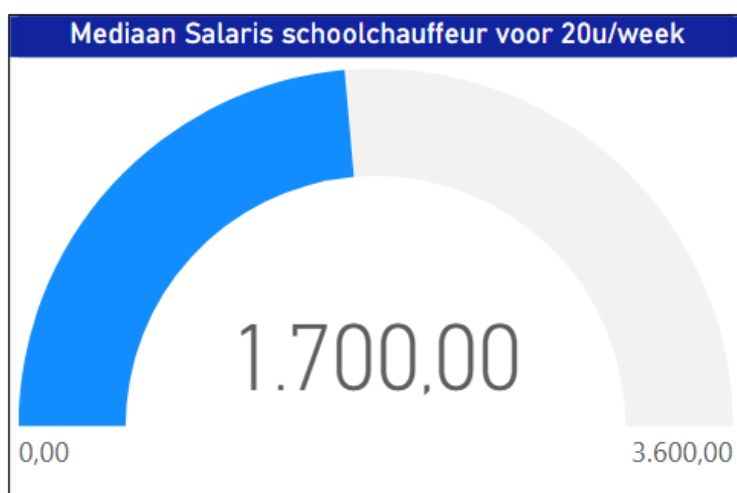
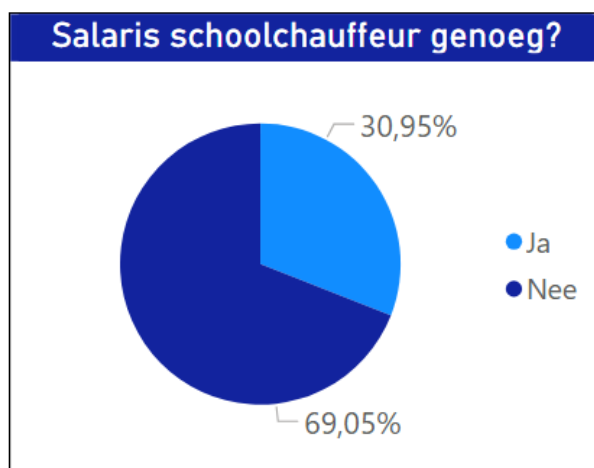
info@icb-institute.be – www.icb-institute.be



Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13.6. Salaris van schoolchauffeur

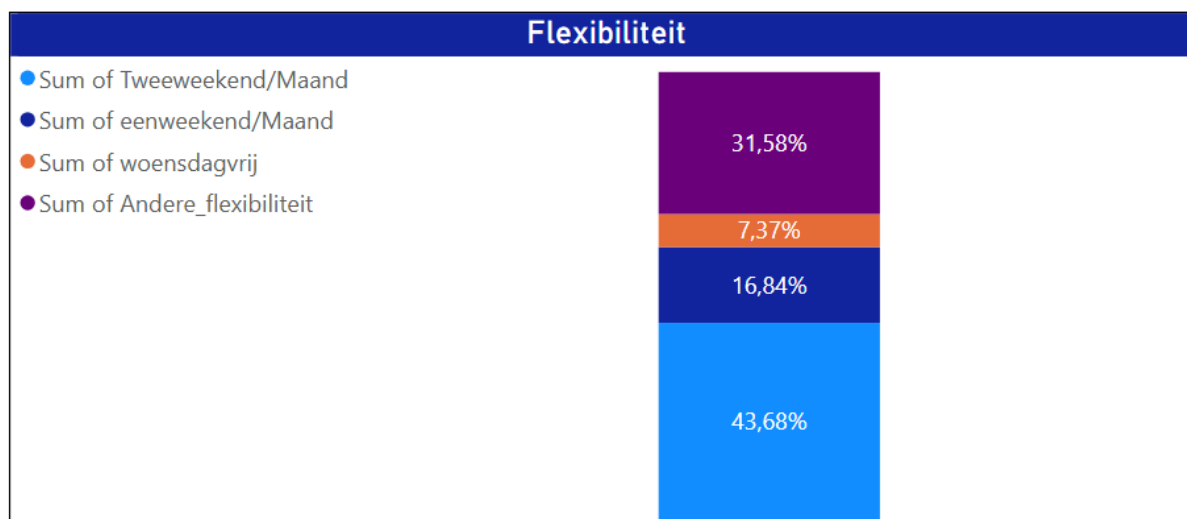




Instituut voor de autoCar en de autoBus

Driving coaches and buses to a better future

13.7. Flexibiliteit



13.8. Classificatie van verbeterpunten

Vebetering per categorie	
Zonderneming	191
Werkuren	15
Veiligheid	14
Steun & Begeleiding	5
Respect	6
Opleiding	15
Loon	31
Beeld van het beroep	3
Andere	5
Total	285

Dobbelenberg

Metrologielaan 8 Avenue de la Métrologie – Brussel 1130 Bruxelles

☎ 02/245 90 53 - 📠 02/245 91 29 – BE 445.494.076

info@icb-institute.be – www.icb-institute.be